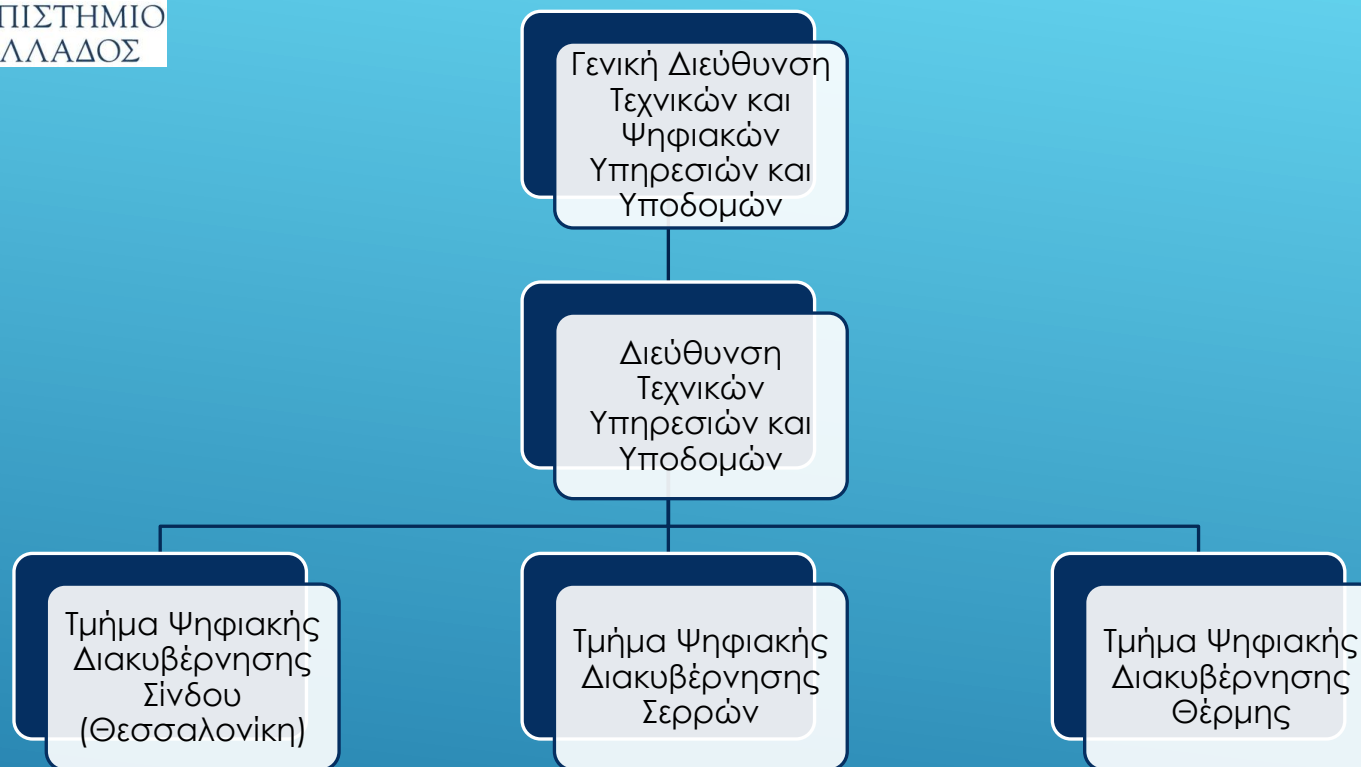


ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Αλεξάνδρεια Πανεπιστημιούπολη (Σίνδος) Διεθνές
Πανεπιστήμιο της Ελλάδος (ΔΙ.ΠΑ.Ε)

Ιάκωβος Αλεξανδρής
IT & Network Manager



ΘΕΣΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΔΙΠΑΕ

□ Προϊστάμενος: Καραγιώργος Αντώνης

- Νικολαΐδης Πολυχρόνης
- Γερανίδης Θεόδωρος
- Αλεξανδρής Ιάκωβος
- Τομπουλίδου Ειρήνη
- Χονδρούδης Οδυσσέας



ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

❑ Καθημερινή Μέριμνα:

- ❑ Εύρυθμη και σταθερή λειτουργία δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών.
- ❑ Συνεχής τεχνική υποστήριξη σε φοιτητές, διδακτικό (ΔΕΠ) και διοικητικό προσωπικό.

❑ 4 Βασικοί Πυλώνες:

1. Υποδομές Δικτύων & Τηλεπικοινωνιών
2. Ταυτότητα, Επικοινωνία & Φιλοξενία
3. Ασφάλεια Συστημάτων & Δεδομένων
4. Υποστήριξη Χρηστών & Εκπαίδευση

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΣ ΡΟΛΟΣ

- **Ενσύρματο & Ασύρματο Δίκτυο:**
 - Μελέτη, εγκατάσταση, συνεχής επέκταση και συντήρηση switched & wireless υποδομών σε όλα τα κτίρια.
- **IP Τηλεφωνία (VoIP):**
 - Πλήρης λειτουργία και υποστήριξη του δικτύου φωνής IP.
- **Διασύνδεση με το Εθνικό Δίκτυο (ΕΔΕΤ / GRNET):**
 - Διαχείριση IP διευθύνσεων (IPv4 / IPv6).
 - Διαχείριση εσωτερικής και εξωτερικής δρομολόγησης (Routing) υψηλών ταχυτήτων.

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΔΙΚΤΥΩΝ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

- ❑ **Ενιαίος Ακαδημαϊκός Λογαριασμός (Single Identity):**

- ❑ Δημιουργία και απόδοση credentials για ενιαία πρόσβαση σε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ιδρύματος.

- ❑ **Ακαδημαϊκό Email & Mailing Lists:**

- ❑ Παροχή επίσημων λογαριασμών email για όλη την κοινότητα και διαχείριση ομαδικών λιστών αλληλογραφίας.

- ❑ **Συστήματα Τηλεκπαίδευσης & Εξετάσεων (Moodle / e-Class):**

- ❑ Φιλοξενία, συντήρηση και παραμετροποίηση πλατφορμών για προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα.

- ❑ **Web Hosting:**

- ❑ Φιλοξενία της κεντρικής σελίδας του τμήματος, καθώς και ιστοτόπων Σχολών και Ακαδημαϊκών Τμημάτων.

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ & ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

- **Περιμετρική & Εσωτερική Προστασία:**

- Κεντρικό Firewall, συστήματα φιλτραρίσματος Antivirus και Antispam σε επίπεδο δικτύου και mail gateway.

- **Προστασία Δεδομένων & Απορρήτου:**

- Υποχρεωτική χρήση σύγχρονων κρυπτογραφημένων πρωτοκόλλων (HTTPS, TLS, ασφαλές VPN/Wi-Fi).

- **Επιχειρησιακή Συνέχεια (Disaster Recovery):**

- Τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας (Backups) όλων των κρίσιμων συστημάτων σε μέσα μακράς αποθήκευσης, ύπαρξη όπου είναι δυνατόν redundant συστημάτων.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

□ Υπηρεσία Help Desk:

- Άμεση εξυπηρέτηση και επίλυση τεχνικών προβλημάτων πρώτης γραμμής για όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες.

□ Μεταφορά Τεχνογνωσίας & Κατάρτιση:

- Ενημέρωση και εκπαίδευση φοιτητών και προσωπικού σε θέματα δικτυακών τεχνολογιών και εργαλείων.

□ Κανονισμός Λειτουργίας:

- Εισηγήσεις και διαμόρφωση κανόνων για την ορθή, ηθική και ασφαλή χρήση των δικτυακών πόρων του Πανεπιστημίου.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ & ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

□ Σύνοψη:

- Αξιόπιστες Υποδομές (Wi-Fi, VoIP, GRNET)
- Ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες (Identity, Moodle, Hosting)
- Ασφάλεια & Επιχειρησιακή Συνέχεια
- Ανθρωποκεντρική Τεχνική Υποστήριξη

□ Στοιχεία Επικοινωνίας:

- Ιστότοπος: <https://noc.the.ihu.gr>
- Φόρμα Επικοινωνίας: <https://noc.the.ihu.gr/contact>
- Email επικοινωνίας: noc@the.ihu.gr
- Τηλέφωνο: +30 2310 013604

□ Ερωτήσεις / Συζήτηση

ΣΥΝΟΨΗ & ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (Q&A)