

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΑΡΙΘΜ. 27/30-06-2025
ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Την 30^η Ιουνίου 2025, ημέρα Δευτέρα και ώρα 13.00, μετά την αριθμ. Πρωτ. ΔΦ 2.1/8671/27-06-2025 (Ορθή Επανάληψη) πρόσκληση του Πρύτανη του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος, Καθηγητή και Σταμάτιου Αγγελόπουλου, στην αίθουσα Συμβουλίου στο Γραφείο του Πρύτανη στην πανεπιστημιούπολη της Σίνδου και μέσω τηλεδιάσκεψης έλαβε χώρα με μεικτό τρόπο σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 44 του ν. 4957/2022 (Α' 141) συνεδρίαση του Συμβουλίου Διοίκησης του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος, υπό την Προεδρία του Πρύτανη του Ιδρύματος Καθηγητή, και Σταμάτιου Αγγελόπουλου.

Στη συνεδρίαση συμμετείχαν:

1. Ο κος Σταμάτιος Αγγελόπουλος, Καθηγητής ΔΙ.ΠΑ.Ε, Πρύτανης,
2. Ο κος Βασίλειος Γραμματικόπουλος, Καθηγητής ΔΙ.ΠΑ.Ε., εσωτερικό μέλος,
3. Ο κος Κωνσταντίνος Δαυίδ, Καθηγητής ΔΙ.ΠΑ.Ε., εσωτερικό μέλος,
4. Η κα Μαρία Χατζηδημητρίου, Καθηγήτρια ΔΙ.ΠΑ.Ε., εσωτερικό μέλος,
5. Ο κος Ευάγγελος Χρήστου, Καθηγητής ΔΙ.ΠΑ.Ε., εσωτερικό μέλος,
6. Ο κος Κωνσταντίνος Μωραϊτίδης, εξωτερικό μέλος,
7. Ο κος Κωνσταντίνος Σούτσας, εξωτερικό μέλος,
8. Η κα Καλλιρόη Χειμαριού, εξωτερικό μέλος,
9. Ο κος Αλέξανδρος Χρυσάφης, εξωτερικό μέλος.

Από τη συνεδρίαση απουσιάζουν δικαιολογημένα ο κος Σ. Λεβέντης, Καθηγητής ΔΙ.ΠΑ.Ε., εσωτερικό μέλος και ο κος Δ. Βρόντης, εξωτερικό μέλος.

Στη συνεδρίαση συμμετέχουν σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 12 του ν. 4957/2022, χωρίς δικαίωμα ψήφου, οι Αντιπρυτάνεις, Διοικητικών Υποθέσεων, Φοιτητικής Μέριμνας και Διά Βίου Εκπαίδευσης, Καθηγήτρια κα Βασιλική Βράνα, Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, Καθηγητής κος Στέλιος Ξανθός, Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διασφάλισης Ποιότητας, Καθηγητής κος Παναγιώτης Τζιώρας και Διεθνοποίησης, Δημοσίων Σχέσεων και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Καθηγητής κος Κωνσταντίνος Διαμαντάρας.

Επίσης σύμφωνα με την περ. ε' της παρ. 1 του άρθρου 18 του ν. 4957/2022 στη συνεδρίαση συμμετέχει ο Εκτελεστικός Διευθυντής επί θητεία, κος Γ. Κόκκας, χωρίς δικαίωμα ψήφου.

Χρέη γραμματέα στην παρούσα συνεδρίαση εκτελεί η Διοικητική Υπάλληλος του Τμήματος Γραμματείας Συμβουλίου Διοίκησης και Συγκλήτου κα Ευανθία Ζαρμπή.

Λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις: α) της παρ.13 του άρθρου 14 του ν. 2690/1999 (ΦΕΚ 45/τ.Α'/09-03-1999) «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας», που προστέθηκε με την παρ. 7 του άρθρου 6 του ν. 3242/2004 (ΦΕΚ 102/τ.Α'/24-05-2004), β) της διάταξης του άρθρου 44 του ν. 4957/2022 και γ) της ΥΑ 429/2020 (ΦΕΚ 850/13-03-2020 τεύχος Β') «Συνεδρίαση συλλογικών οργάνων με τηλεδιάσκεψη», το Συμβούλιο Διοίκησης του ΔΙΠΑΕ προβαίνει - κατ' εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων - στη διεξαγωγή της συνεδρίασης του οργάνου με μεικτό τρόπο.

Ειδικότερα, στη συνεδρίαση παρίστανται με φυσική παρουσία στην αίθουσα Συμβουλίου στο Γραφείο του Πρύτανη στην πανεπιστημιούπολη της Σίνδου, οι κ.κ. Σ. Αγγελόπουλος, Β. Γραμματικόπουλος και Κ.

Δαυίδ, ενώ οι κ.κ. Μ. Χατζηδημητρίου, Ε. Χρήστου, Κ. Μωραϊτίδης, Κ. Σούτσας, Κ. Χειμαριού και Α. Χρυσάφης, συμμετείχαν καθ' όλη τη διάρκεια της συνεδρίασης εξ αποστάσεως, μέσω τηλεδιάσκεψης. Κατ' εφαρμογή της περίπτωσης β' της παραγράφου 1 του άρθρου 15 του ν. 4957/2022, σύμφωνα με την οποία ο Πρύτανης έχει την αποκλειστική, κατά νόμο, αρμοδιότητα να ορίζει τον εισηγητή των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης του Συμβουλίου Διοίκησης, ορίζονται ως εισηγητές για την προφορική ανάπτυξη των εισηγήσεων ενώπιον του σώματος οι εξής:

- Για τα θέματα 1 έως και 3, ορίζεται ο Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.
- Για το θέμα 4, ορίζεται η Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, Φοιτητικής Μέριμνας και Διά Βίου Εκπαίδευσης.
- Τα θέματα 5, 6 και 7 τα εισηγείται ο ίδιος ο Πρύτανης.

Μετά τη διαπίστωση της νόμιμης απαρτίας αρχίζει η συνεδρίαση του Συμβουλίου Διοίκησης για τη συζήτηση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης.

..... Αρχίζει η συζήτηση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης

ΘΕΜΑ 06^ο

Στη συζήτηση του θέματος συνδέεται ο δικηγόρος κος Ι. Φαρίνης και παρίσταται η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη στη Δ/νση Μισθοδοσίας με καθήκοντα Αναπληρώτριας Προϊσταμένης Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, κα Θ. Γκριμπίζη.

Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος.

Ο Πρύτανης του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος, κος Αγγελόπουλος Σταμάτης, θέτει υπόψη των μελών του Συμβουλίου Διοίκησης την αριθμ. πρωτ. ΔΦ 2.1/8728/30-06-2025 εισήγησή του, η οποία έχει ως ακολούθως:

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 14 του ν.2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (45 Α'), σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 44 του ν. 4957/2022 (Α' 141).
2. Τις διατάξεις του Ν.4610/19 «Συνέργειες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι., πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν (Α' 70).
3. Τις διατάξεις του ν.4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν (Α' 141) .
4. Τις διατάξεις του ν.5094/2024 «Ενίσχυση του Δημόσιου Πανεπιστημίου. Πλαίσιο λειτουργίας μη κερδοσκοπικών παραρτημάτων ξένων πανεπιστημίων και άλλες διατάξεις» (Α' 39).
5. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΔΦ2.1/7613/12.04.2023 Διαπιστωτική Πράξη του Προέδρου της Διοικούσας Επιτροπής του ΔΙ.ΠΑ.Ε. «Συγκρότηση του Συμβουλίου Διοίκησης του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος» (Υ.Ο.Δ.Δ. 364).
6. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΔΦ30/10396/25.05.2023 Διαπιστωτική Πράξη του Προέδρου της Διοικούσας Επιτροπής του ΔΙ.ΠΑ.Ε. «Εκλογή Πρύτανη του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος» (Υ.Ο.Δ.Δ. 510).
7. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΔΦ2.1/16812/06.09.2023 απόφαση του Πρύτανη του ΔΙ.ΠΑ.Ε. «Ορισμός Αντιπρυτάνεων - Καθορισμός Τομέα Ευθύνης των Αντιπρυτάνεων - Ανάθεση αρμοδιοτήτων στους Αντιπρυτάνεις - Καθορισμός σειράς αναπλήρωσης του Πρύτανη»

(Υ.Ο.Δ.Δ 925).

8. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΔΦ30/8675/24.05.2024 τροποποίηση της υπό στοιχεία ΔΦ2.1/7613/12.04.2023 Διαπιστωτικής Πράξης περί συγκρότησης του Συμβουλίου Διοίκησης του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος (Υ.Ο.Δ.Δ 546).
9. Την υπ' αριθ. Πρωτ. ΔΦ30/8315/23.06.2025 Διαπιστωτική Πράξη – Απόφαση 7ης Ανασυγκρότησης της Συγκλήτου του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος για το Ακαδημαϊκό Έτος 2024-2025 του Πρύτανη του ΔΙ.ΠΑ.Ε. (ΑΔΑ: 68ΝΘ46ΨΖ3Π-ΖΦΦ).
10. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΔΦ2.1/17842/22.11.2024 απόφαση του Πρύτανη του ΔΙ.ΠΑ.Ε. «Τοποθέτηση Εκτελεστικού Διευθυντή στο Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος» Υ.Ο.Δ.Δ. 1326).
11. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΔΦ21/10236/20.06.2024 (ΑΔΑ: 91ΒΩ46ΨΖ3Π-ΞΨΛ) Πράξη του Πρύτανη του ΔΙ.ΠΑ.Ε. περί ανασυγκρότησης της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος.
12. Το υπ' αριθ. πρωτ. ΔΦ2.1/8387/24.06.2025 έγγραφο του Προέδρου της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με το οποίο διαβιβάστηκε προς αξιολόγηση στην Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού το Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Ιδρύματος, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 3/16-06-2025 (θέμα 1^ο) απόφαση της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης (αριθ. πρωτ. ΔΦ2.1/8099/19.06.2025).
13. υπ' αριθ. πρωτ. ΔΦ2.1/8099/19.06.2025 απόφαση περί ολοκλήρωσής του.
14. Το υπ' αριθ. 02/30.06.2025 (θέμα 1^ο) απόσπασμα πρακτικού της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού περί θετικής αξιολόγησης του Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΔΙ.ΠΑ.Ε., από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού.

Εισηγούμεαι

Την έγκριση του Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΔΙ.ΠΑ.Ε., σύμφωνα με την υπ' αριθ. 3/16-06-2025 (θέμα 1ο) απόφαση της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης (αριθ. πρωτ. ΔΦ.2.1/8099/19.06.2025) του ΔΙ.ΠΑ.Ε., η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας εισήγησης και κατόπιν της θετικής αξιολόγησης της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΔΙ.ΠΑ.Ε..

Στη συνέχεια, αποσυνδέεται ο δικηγόρος κος Ι. Φαρίνης και αποχωρεί η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη στη Δ/ση Μισθοδοσίας με καθήκοντα Αναπληρώτριας Προϊσταμένης Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, κα Θ. Γκριμπίζη.

Το Συμβούλιο Διοίκησης αφού έλαβε υπόψη του:

- την αριθμ. Πρωτ. ΔΦ 2.1/8728/30-06-2025 εισήγηση του Πρύτανη, του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος,
- την υπ' αρ. 3/16-06-2025 απόφαση της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- την υπ' αρ. 2/30-06-2025 απόφαση της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού περί θετικής αξιολόγησης του Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΔΙ.ΠΑ.Ε.

και μετά από διαλογική συζήτηση,

ομόφωνα αποφασίζει

Την έγκριση του Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΔΙ.ΠΑ.Ε., το οποίο και αποτελεί αναπόσπαστο

μέρος του παρόντος πρακτικού.

Στη συνέχεια επειδή δεν υπάρχει άλλο θέμα, λύεται η συνεδρίαση και υπογράφεται το πρακτικό ως ακολούθως:

Ο ΠΡΥΤΑΝΗΣ
ΤΟΥ ΔΙ.ΠΑ.Ε.
Ακριβές απόσπασμα πρακτικών
Θεσσαλονίκη

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
Ευανθία Ζαρμπή

Σταμάτιος Αγγελόπουλος
Καθηγητής



ΔΙΕΘΝΕΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2025-28

Εισήγηση της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης του
ΔΙ.ΠΑ.Ε.

Ιούνιος 2025

1. Εισαγωγή

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις αλλά και ευκαιρίες για τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της χώρας, καθώς επαναπροσδιορίζει τόσο το πώς διοικούνται και λειτουργούν τα Ιδρύματα, όσο και το πώς προσφέρουν εκπαιδευτικές, ερευνητικές και διοικητικές υπηρεσίες. Το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος (ΔΙΠΑΕ), ως το μόνο δημόσιο πανεπιστήμιο της χώρας με ιδρυτική εξωστρέφεια και διεθνή προσανατολισμό, προχωρά δυναμικά στην κατάρτιση και υλοποίηση του Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του, με σκοπό να διασφαλίσει τη βιώσιμη, αποτελεσματική και ανθρωποκεντρική λειτουργία του στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον.

Η ανάγκη για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των Α.Ε.Ι. προκύπτει τόσο από τις ραγδαίες εξελίξεις στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), όσο και από τη θεσμοθέτηση σχετικών υποχρεώσεων στο εθνικό δίκαιο. Σύμφωνα με το άρθρο 227 του Ν. 4957/2022, τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα καταρτίζουν και υλοποιούν Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού που καλύπτει:

- την ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς την πανεπιστημιακή κοινότητα και τους πολίτες,
- την αναβάθμιση των ψηφιακών υποδομών,
- την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στην εκπαιδευτική και ερευνητική διαδικασία,
- την ανάπτυξη και πιστοποίηση ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού και των φοιτητών.

Το ΔΙΠΑΕ ανταποκρίνεται στην πρόκληση αυτή με όραμα, συστηματικότητα και συναίσθηση του ρόλου του ως θεσμικού φορέα γνώσης, καινοτομίας και κοινωνικής προόδου. Η πολυκεντρική δομή του, με λειτουργικούς κόμβους σε Σίνδο, Θέρμη, Κατερίνη και Σέρρες, ενισχύει τη σημασία της ψηφιακής ενοποίησης, της διαλειτουργικότητας και της εξ αποστάσεως πρόσβασης στις πανεπιστημιακές υπηρεσίες.

Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020–2025 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αποτελεί το εθνικό στρατηγικό πλαίσιο μέσα στο οποίο εντάσσεται η παρούσα προσπάθεια. Ορίζει ως βασικούς άξονες για την Παιδεία:

1. Τη μετάβαση από document-centric σε data-centric μοντέλα διαχείρισης πληροφοριών,
2. Τη δημιουργία μητρώων και ανοικτών δεδομένων, ως μοχλούς διαλειτουργικότητας,
3. Τη διάδοση της ψηφιακής κουλτούρας μάθησης,
4. Τη διασύνδεση με την αγορά εργασίας, με χρήση εργαλείων ανάλυσης μεγάλων δεδομένων,
5. Τη διοικητική αναδιοργάνωση, με αυτοματισμούς και απλούστευση ροών εργασίας,
6. Την ενίσχυση των υπηρεσιών προς τον πολίτη, με προσβασιμότητα και ταχύτητα.

Το ΔΙΠΑΕ ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις στρατηγικές αυτές, επιδιώκοντας:

- Τη δημιουργία ενός ενιαίου ψηφιακού οικοσυστήματος για φοιτητές, διδάσκοντες, προσωπικό και εξωτερικούς συνεργάτες,
- Την ενίσχυση της καινοτομίας μέσω της τεχνολογίας,
- Την προσβασιμότητα όλων, ανεξαρτήτως τοποθεσίας, ικανοτήτων ή ψηφιακής εξοικείωσης.

Η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης του ΔΙΠΑΕ, που συστήνεται όπως προβλέπεται στο άρθρο 210 του Ν. 4957/2022, αποτελεί τον επιχειρησιακό βραχίονα εφαρμογής του σχεδίου. Είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό όλων των σχετικών δράσεων, την τήρηση των αρχών διαλειτουργικότητας, την υλοποίηση του σχεδίου ψηφιακού μετασχηματισμού, τη συνεργασία με φορείς του δημοσίου τομέα, και την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

Το σχέδιο οργανώνεται σε θεματικούς άξονες και περιλαμβάνει μετρήσιμους στόχους και χρονοδιαγράμματα υλοποίησης για:

- Τις Ψηφιακές Υποδομές, με στόχο την ενίσχυση της τεχνικής βάσης του Ιδρύματος, τη δημιουργία ενιαίων συστημάτων και την αναβάθμιση του εξοπλισμού.
- Τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, που εξασφαλίζουν την αποδοτική εξυπηρέτηση φοιτητών, προσωπικού και πολιτών.
- Την Εκπαίδευση και Έρευνα, με καινοτόμα εργαλεία, διαδραστικές πλατφόρμες, υποστήριξη για προσβάσιμα εκπαιδευτικά υλικά και υπηρεσίες υποβοηθούμενης μάθησης.
- Τη Διοικητική Λειτουργία, με συστήματα αυτοματοποίησης, ψηφιακές υπογραφές, και διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων με τις κρατικές δομές.
- Τις Δεξιότητες και τον Ψηφιακό Εγγραμματισμό, που καλλιεργούν ένα περιβάλλον συνεχούς κατάρτισης, υποστήριξης και προσαρμογής στις ψηφιακές εξελίξεις.
- Τη Διαφάνεια και την Ανοικτή Διακυβέρνηση, με την παροχή στατιστικών δεδομένων, αναφορών, εργαλείων BI και υποστήριξης της ανοικτής επιστήμης.
- Τη Διεθνοποίηση και Εξωστρέφεια, ενισχύοντας την ελκυστικότητα του Ιδρύματος για αλλοδαπούς φοιτητές και ερευνητές μέσω αγγλόφωνων, τεχνολογικά προηγμένων, πλατφορμών και προγραμμάτων.

Το σχέδιο στηρίζεται επίσης στη δημιουργία ενός Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης, στο πλαίσιο του οποίου θα εδραιωθούν πολιτικές ανοικτής μάθησης, παραγωγής εκπαιδευτικού περιεχομένου και διάχυσης καλών πρακτικών.

Καθ' όλη την υλοποίηση, το ΔΙΠΑΕ θα εφαρμόσει πολιτικές παρακολούθησης (monitoring), αξιολόγησης (evaluation) και ανάδρασης (feedback), με την εμπλοκή της Επιτροπής Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Ιδρύματος. Η συμμετοχή των χρηστών – φοιτητών, διδασκόντων και διοικητικών – σε ομάδες εργασίας, εκπαιδευτικά σεμινάρια και συμβουλευτικές διαδικασίες, θα εξασφαλίσει τη συνδημιουργία και την αποδοχή του μετασχηματισμού.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του ΔΙΠΑΕ δεν είναι μόνο ένα τεχνολογικό έργο. Είναι ένα πολιτισμικό και οργανωσιακό εγχείρημα, με στόχο να μεταμορφώσει την ακαδημαϊκή

εμπειρία και να καταστήσει το Ίδρυμα πρότυπο λειτουργικότητας, διαφάνειας, καινοτομίας και κοινωνικής ανταποδοτικότητας. Σε αυτή τη μετάβαση, το ΔΙΠΑΕ αξιοποιεί τις τεχνολογίες, ενδυναμώνει τους ανθρώπους του και οικοδομεί το πανεπιστήμιο του μέλλοντος.

1.1. Εμπλεκόμενοι και επωφελούμενοι

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός στο Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος (ΔΙΠΑΕ) επηρεάζει, εμπλέκει και ενδυναμώνει ένα ευρύ φάσμα μονάδων και υπηρεσιών του Ιδρύματος. Ο μετασχηματισμός δεν είναι έργο μιας μόνο δομής, αλλά αφορά οριζόντια όλο τον οργανισμό. Ακολουθεί κατηγοριοποιημένη επισκόπηση:

• Διοικητικές και Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

Αποτελούν βασικούς αποδέκτες και συνδιαμορφωτές ψηφιακών λύσεων αυτοματοποίησης και διαλειτουργικότητας.

- **Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης.** Συντονίζει, σχεδιάζει και υποστηρίζει την υλοποίηση του μετασχηματισμού σύμφωνα με το άρθρο 210 του Ν. 4957/2022.
- **Επιτροπή Ψηφιακής Διακυβέρνησης** Συμβουλεύει στρατηγικά τη Διοίκηση για θέματα πολιτικής και υποδομών.
- **Πρυτανεία & Αντιπρυτανεία Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης** Έχει την ευθύνη χάραξης στρατηγικής και εποπτείας εφαρμογής του σχεδίου.
- **Διεύθυνση Πληροφορικής ή αντίστοιχη Υπηρεσία Υποστήριξης** Τεχνική διαχείριση των συστημάτων, helpdesk, VPN, email, ασφάλεια, monitoring.
- **Διεύθυνση Διοικητικού, Μισθοδοσίας, Οικονομικών** Ψηφιοποίηση διοικητικών ροών, ηλεκτρονικά πρωτόκολλα, υπογραφές, αιτήματα προσωπικού.
- **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)** Ενίσχυση με analytics, BI dashboards, αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων ποιότητας.
- **Ακαδημαϊκές Μονάδες και Εκπαιδευτικές Υπηρεσίες.** Η εκπαιδευτική διαδικασία είναι κεντρικός άξονας του μετασχηματισμού.
- **Τμήματα και Σχολές του ΔΙΠΑΕ** Ενισχύονται με συστήματα τηλεεκπαίδευσης, διαχείρισης ύλης, ηλεκτρονικής εξέτασης, Moodle, eClass κ.ά.
 - **Διδάσκοντες (ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΔΙΠ)** Επωφελούνται από εργαλεία e-learning, συνεργατικές πλατφόρμες, λογισμικά λογοκλοπής, ψηφιακές βιβλιοθήκες.
 - **Φοιτητές όλων των κύκλων** Αποκτούν πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες φοιτητολογίου, ενημέρωσης, πιστοποιήσεων, καθώς και σε πλατφόρμες e-learning και κοινότητες μάθησης.
 - **Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ctl.ihu.gr)** Κομβικός φορέας εφαρμογής σύγχρονων μεθόδων διδασκαλίας και UDL (Universal Design for Learning).
 - **Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ)** Υιοθετεί νέες ψηφιακές πλατφόρμες για προγράμματα κατάρτισης και πιστοποίησης ψηφιακών δεξιοτήτων.

- **Ερευνητικές Δομές και Υποστηρικτικοί Φορείς** Η έρευνα ενισχύεται από τεχνολογίες ανοιχτής επιστήμης και ανάλυσης δεδομένων.
 - **Ερευνητικά Εργαστήρια και Ομάδες** Ενισχύονται με υποδομές cloud, AI, υπολογιστικού φορτίου, data repositories, DOI/ORCID υποστήριξη.
 - **Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ)** Ωφελείται από ψηφιοποιημένη διαχείριση έργων (WebResCom), παρακολούθηση προϋπολογισμών και αυτοματισμούς εγκρίσεων.
- **Υποστηρικτικές Ακαδημαϊκές Υπηρεσίες** Παρέχουν κρίσιμες υπηρεσίες προς φοιτητές και προσωπικό.
 - **Βιβλιοθήκες (κεντρική & τοπικές)** Αναβαθμίζονται μέσω ενιαίων αποθετηρίων, OPAC, πρόσβασης σε ψηφιακό υλικό, υποδομές αναζήτησης και citation tracking.
 - **Γραμματείες Τμημάτων** Ψηφιακή διαχείριση φοιτητολογίου, αιτήσεων, αποφοίτησης, Erasmus, επικοινωνίας με φοιτητές.
 - **Γραφείο Πρακτικής Άσκησης και Σταδιοδρομίας** Αναβάθμιση υπηρεσιών καριέρας, ψηφιακή αλληλεπίδραση με την αγορά εργασίας, alumni networking.
- **Εξωτερικά Ωφελούμενα Μέρη**
 - **Απόφοιτοι (Alumni):** μέσω ειδικής πλατφόρμας για αλληλεπίδραση, ενημέρωση, mentoring.
 - **Πολίτες / Τρίτοι:** με εξ αποστάσεως υπηρεσίες, έκδοση πιστοποιητικών, διαφάνεια, ανοικτά δεδομένα.
 - **Δημόσιοι Φορείς:** μέσω διαλειτουργικότητας με ΚΕΔ, ptuxia.gov.gr, eIDAS, ΔΙΑΥΓΕΙΑ.
 - **Εταίροι Διεθνών Συνεργασιών:** μέσω δίγλωσσων πλατφορμών, εξ αποστάσεως πρόσβασης, συνδεσιμότητας.

1.2. Οδικός Χάρτης Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Ο οδικός χάρτης του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΔΙΠΑΕ οργανώνεται σε **τέσσερις φάσεις** υλοποίησης και παρακολούθησης:

Φάση	Χρονική Περίοδος	Αντικείμενο
1. Σχεδιασμός	Μήνες 1–3	Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης, κατάρτιση αναγκών, καθορισμός KPIs
2. Υλοποίηση Υποδομών	Μήνες 4–12	Ενοποίηση συστημάτων, αναβάθμιση εξοπλισμού, ανάπτυξη data center
3. Ψηφιακές Υπηρεσίες & Εκπαίδευση	Μήνες 13–24	Πλατφόρμες elearning, e-διοίκηση, εκπαίδευση προσωπικού

Φάση	Χρονική Περίοδος	Αντικείμενο
4. Αξιολόγηση & Βελτιστοποίηση	Μήνες 25–36	KPI review, BI dashboards, ανατροφοδότηση, επέκταση

Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPIs)

Οι δείκτες παρακολουθούνται σε ετήσια βάση από τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Άξονας	KPI	Στόχος
Υποδομές	Ποσοστό κάλυψης ασύρματου eduroam σε όλους τους κόμβους	100% (έως Μήνα 12)
	Uptime δικτύου κορμού (core network)	> 99,95%
	Εγκατεστημένα endpoints με σύστημα ασφαλείας	> 90% του εξοπλισμού
Υπηρεσίες	Χρήση SSO για όλες τις κύριες πλατφόρμες	> 95%
	Μέσος χρόνος διεκπεραίωσης αιτήματος μέσω e-portal	< 48 ώρες
Εκπαίδευση	Αριθμός σεμιναρίων/έτος για προσωπικό	≥ 10
	Ποσοστό φοιτητών που χρησιμοποιούν το νέο Moodle	> 80%
Έρευνα	Ποσοστό ερευνητικών ομάδων με πρόσβαση σε υποδομές HPC/Cloud	≥ 70%
	Χρήση open repository ανά δημοσίευση	≥ 60%
Διακυβέρνηση	Πλήθος BI δεικτών διαθέσιμων για τη Διοίκηση	≥ 50
	Ετήσια έκθεση προόδου ΨΜ που εγκρίνεται από το Συμβούλιο	100% τήρηση

2. Αναβάθμιση των ψηφιακών υποδομών του ΔΙ.ΠΑ.Ε.

Η στρατηγική του ΔΙΠΑΕ για τις ψηφιακές υποδομές εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της Ανώτατης Εκπαίδευσης (ν. 4957/2022, άρθρο 227). Σκοπός είναι η δημιουργία ενός ισχυρού, ασφαλούς και βιώσιμου ψηφιακού οικοσυστήματος που υποστηρίζει τη διδασκαλία, την έρευνα, τη διοίκηση και την εξωστρέφεια.

Ολοκληρωμένοι Στόχοι για τις Ψηφιακές Υποδομές

- ΥΠ1. Ενοποίηση και Κεντροποίηση Υποδομών.** Ενοποίηση των τοπικών υποδομών ανά κόμβο (Σίνδος, Θέρμη, Σέρρες, Κιλκίς και Κατερίνη) σε ενιαίο κεντρικά διαχειριζόμενο ψηφιακό οικοσύστημα. Δημιουργία ιδρυματικού data center με πολιτικές υψηλής διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας (Business Continuity και Disaster Recovery Plans). Αντικατάσταση παλαιών επιμέρους αποθετηρίων και servers με ενιαίες cloud ή hybrid cloud λύσεις όπου κρίνεται σκόπιμο.
- ΥΠ2. Αναβάθμιση Δικτυακών Υποδομών.** Ολοκληρωμένη κάλυψη με ασύρματο δίκτυο eduroam και δημιουργία υποδομής Smart Campus (αυτοματισμοί, καταγραφή εισόδων, περιβαλλοντικοί αισθητήρες).
- ΥΠ3. Κεντρική Διαχείριση Εξοπλισμού και Λογισμικού.** Υιοθέτηση διαδικασιών κεντρικής προμήθειας και διαχείρισης υπολογιστών, εκτυπωτών και περιφερειακών, μέσω συμφωνιών-πλαίσιο (π.χ. βάσει του ν. 4412/2016). Εφαρμογή μοντέλου BYOD (Bring Your Own Device) σε συνδυασμό με κοινόχρηστες υποδομές. Δημιουργία αποθεμάτων για άμεση αντικατάσταση εξοπλισμού.
- ΥΠ4. Υπολογιστικές Υποδομές και Εξυπηρέτηση Εκπαίδευσης/Ερευνας.** Δημιουργία on-premise και cloud υποδομών για τηλεεκπαίδευση, τηλεργασία και εργαστηριακή πρόσβαση εξ αποστάσεως. Εξασφάλιση υψηλής απόδοσης για AI/HPC εργασίες και δυνατότητα αυτοεξυπηρέτησης (π.χ. δημιουργία VMs). Σύνταξη πλάνου ανταποδοτικής χρήσης υποδομών σε ερευνητικά έργα (τύπου HPC credits / internal resource allocation schemes).
- ΥΠ5. Κυβερνοασφάλεια και Διαχείριση Πρόσβασης.** Εγκατάσταση σύγχρονων εργαλείων κυβερνοασφάλειας (next-gen firewalls, vulnerability scanning, penetration testing). Εφαρμογή πολιτικών ασφαλούς ανάπτυξης (secure coding, SDLC). Επέκταση της υποδομής SSO και υιοθέτηση MFA (Multi-Factor Authentication) για πρόσβαση σε κρίσιμες υπηρεσίες. Δημιουργία Κέντρου Ψηφιακής Ασφάλειας και υποστήριξης.
- ΥΠ6. Διαλειτουργικότητα και Οργάνωση Δεδομένων.** Ανάπτυξη ή αναδιάρθρωση Μητρώων (Φοιτητές, Μαθήματα, Προγράμματα, Εργαστήρια) σε μορφή data-centric για υποστήριξη της αρχής "once-only". Διασύνδεση με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ), eIDAS, rtuxia.gov.gr και ΟΠΕΣΠ (της ΕΘΑΑΕ) για ανταλλαγή δεδομένων με την Πολιτεία.
- ΥΠ7. Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα και Ενεργειακή Απόδοση.** Εγκατάσταση συστημάτων ενεργειακής παρακολούθησης στα datacenters και τα εργαστήρια (green computing). Εφαρμογή πολιτικών εξοικονόμησης πόρων μέσω server consolidation, virtualization και χρήσης ελεύθερου λογισμικού όπου είναι εφικτό.

3. Ψηφιοποίηση των υπηρεσιών του ΔΙ.ΠΑ.Ε.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των υπηρεσιών του ΔΙΠΑΕ αποτελεί τον πυλώνα που αγγίζει άμεσα την εμπειρία φοιτητών, διδασκόντων, διοικητικών και τρίτων (πολίτες, απόφοιτοι, συνεργαζόμενοι φορείς). Ο σχεδιασμός εστιάζει στην **πλήρη ψηφιοποίηση των διαδικασιών**, την **ευχρηστία**, την **ασφάλεια** και τη **διαλειτουργικότητα**.

Ολοκληρωμένοι Στόχοι Ψηφιακών Υπηρεσιών

- ΨΥ1. Ολοκληρωμένο Οικοσύστημα Διοικητικών Υπηρεσιών.** Ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων φοιτητολογίου (π.χ. Unitron) και του Uniportal σε ένα ενιαίο ψηφιακό περιβάλλον με SSO (Single Sign-On) και προσωποποιημένο dashboard για κάθε χρήστη. Επέκταση λειτουργιών του φοιτητολογίου ώστε να καλύπτει ηλεκτρονικά αιτήσεις, κινητικότητα (Erasmus+, πρακτική άσκηση), βεβαιώσεις, αξιολογήσεις μαθημάτων, υποστήριξη μερικής φοίτησης. Οργάνωση ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, ψηφιακών εγκρίσεων, υπογραφών (HARICA), πλήρους κυκλώματος ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων (ενσωμάτωση με Κ-ΣΗΔΕ του Δημοσίου).
- ΨΥ2. Υπηρεσίες προς Φοιτητές – myIHU App & Student Portal.** Δημιουργία ενιαίου ψηφιακού περιβάλλοντος ενημέρωσης και διαχείρισης φοιτητικής ζωής, τύπου "myIHU", στα πρότυπα των ψηφιακών ταυτοτήτων και εφαρμογών των NGDLE (Next Generation Digital Learning Environments). Ένταξη υπηρεσιών σίτισης, στέγασης, ερωτημάτων, ακαδημαϊκών υποχρεώσεων και ειδοποιήσεων στο ίδιο ψηφιακό περιβάλλον. Υπηρεσία e-alumni για απόφοιτους και career services για απορρόφηση στην αγορά.
- ΨΥ3. Ανάπτυξη Πλατφορμών Ηλεκτρονικής Μάθησης & Αξιολόγησης.** Συγκέντρωση όλων των elearning υποδομών (Moodle, eClass, δορυφορικές εγκαταστάσεις) σε κεντρικό διαχειριζόμενο σύστημα με LTI-compliant δυνατότητες (Learning Tools Interoperability). Ανάπτυξη «Τάξεων του Μέλλοντος» (Future Classrooms) με A/V εξοπλισμό για υβριδική διδασκαλία. Υπηρεσίες αξιολόγησης με proctoring labs, διαμοιραζόμενα tablets και ελεγχόμενους σταθμούς εξέτασης για on-site αλλά και remote exams.
- ΨΥ4. Καινοτομία, Αυτοματισμός και Υπηρεσίες AI.** Εισαγωγή ψηφιακού βοηθού τεχνητής νοημοσύνης (AI) σε διαδικασίες υποστήριξης φοιτητών, διαχείρισης διοικητικών αιτήσεων, παραγωγής στατιστικών δεικτών. Υιοθέτηση low-code / no-code εργαλείων για γρήγορη ανάπτυξη εσωτερικών υπηρεσιών από τις ίδιες τις διοικητικές μονάδες. Υιοθέτηση Business Intelligence (BI) εργαλείων, διασύνδεση siloed δεδομένων για ανάλυση KPIs και αξιολόγηση ποιότητας υπηρεσιών.
- ΨΥ5. Διαλειτουργικότητα και “Once-Only” Principle.** Διασύνδεση με ΚΕΔ (Κέντρο Διαλειτουργικότητας) και eIDAS για αυτόματη επαλήθευση προσωπικών και φορολογικών στοιχείων, αποφυγή διπλής υποβολής δεδομένων από φοιτητές/τρίτους. Ψηφιοποίηση όλων των διαδικασιών προς και από ΕΛΚΕ (μέσω webResCom), εξάλειψη έντυπων αιτήσεων και αναλογικής υπογραφής.
- ΨΥ6. Υπηρεσίες Υποστήριξης Διδασκόντων και Προσωπικού.** Δημιουργία θεματικών κοινωνικών δικτύων (micro-communities) για τμήματα, συλλόγους, επιτροπές. Υπηρεσίες helpdesk και ticketing με παρακολούθηση SLA (Service Level Agreement). Δημιουργία ηλεκτρονικών «φακέλων προσωπικού» και αυτοματοποιημένης διαχείρισης αδειών/αιτήσεων.
- ΨΥ7. Εκπαίδευση και Ψηφιακός Εγγραμματισμός.** Ανάπτυξη μαθημάτων για το orientation φοιτητών και προσωπικού στις παρεχόμενες υπηρεσίες, μέσω βίντεο, εγχειριδίων, ηλεκτρονικών αυτο-αξιολογήσεων. Πιστοποίηση γνώσεων (όπου

εφαρμόζεται) και συμμετοχή σε εθνικές πρωτοβουλίες (Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Δεξιοτήτων).

4. Εισαγωγή νέων τεχνολογιών και ψηφιακών λύσεων στην εκπαίδευση και την έρευνα

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της ανώτατης εκπαίδευσης δεν αποτελεί μόνο τεχνολογική μετάβαση αλλά και παιδαγωγική και ερευνητική αναγέννηση. Το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος ως ίδρυμα με διακριτό διεθνή προσανατολισμό και πολυκεντρική γεωγραφική διάρθρωση, οφείλει να αξιοποιήσει τις ψηφιακές τεχνολογίες ώστε να ενδυναμώσει τον φοιτητοκεντρικό του χαρακτήρα και να στηρίξει την επιστημονική έρευνα με σύγχρονα εργαλεία και μεθοδολογίες.

Οι σύγχρονες ψηφιακές υποδομές και υπηρεσίες επιτρέπουν τη δημιουργία πιο συμπεριληπτικών, ευέλικτων και προσβάσιμων μορφών μάθησης. Παράλληλα, δίνουν τη δυνατότητα για ανοιχτή επιστήμη (open science), διεθνείς ερευνητικές συνεργασίες και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών όπως η τεχνητή νοημοσύνη, η υπολογιστική επιστήμη και η επεξεργασία μεγάλων δεδομένων. Ο Καθολικός Σχεδιασμός για τη Μάθηση (Universal Design for Learning) και η χρήση εναλλακτικών μορφών εκπαιδευτικού περιεχομένου, όπως η ψηφιακή αφήγηση, οι εκπαιδευτικές πλατφόρμες και τα διαδραστικά περιβάλλοντα, ενισχύουν τη συμμετοχική μάθηση και την ενεργό εμπλοκή των φοιτητών.

Το ΔΙΠΑΕ προχωρά στον σχεδιασμό ενός συντονισμένου πλάνου ενίσχυσης της εκπαιδευτικής και ερευνητικής του λειτουργίας, βασισμένο στις αρχές της ποιότητας, της καινοτομίας, της διεθνοποίησης και της κοινωνικής υπευθυνότητας. Το σχέδιο περιλαμβάνει τόσο στοχευμένες παρεμβάσεις στις υπηρεσίες υποστήριξης διδασκαλίας και μάθησης όσο και μηχανισμούς διασύνδεσης με την αγορά εργασίας, την έρευνα και την κοινωνία.

Επιπλέον, αναγνωρίζεται η ανάγκη για συστηματική ενδυνάμωση του προσωπικού και των φοιτητών με ψηφιακές δεξιότητες, μέσα από κατάλληλες δράσεις κατάρτισης, πιστοποίησης και υποστήριξης. Στόχος είναι η διαμόρφωση μιας ψηφιακής ακαδημαϊκής κοινότητας που αξιοποιεί τα ψηφιακά εργαλεία με τρόπο παραγωγικό, ασφαλή και δημιουργικό.

Στο πλαίσιο αυτό, η παρακάτω ενοποιημένη λίστα στόχων αντανακλά τη στρατηγική κατεύθυνση του Ιδρύματος στον άξονα της **ψηφιακής εκπαίδευσης και έρευνας**, συνδυάζοντας τις επιδιώξεις που αποτυπώθηκαν στο εσωτερικό σχέδιο του ΔΙΠΑΕ ευθυγραμμισμένες με τις κατευθύνσεις της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

Στόχοι Ψηφιακού Μετασχηματισμού για την Εκπαίδευση και την Έρευνα στο ΔΙΠΑΕ

- ΕΕ1. Εμπλουτισμός Ψηφιακών Εκπαιδευτικών Πλατφορμών.** Ενοποίηση των υφιστάμενων elearning πλατφορμών (Moodle, eClass) και ενίσχυση με διαλειτουργικά εργαλεία. Χρήση εργαλείων παιχνιδοποίησης, διαδραστικών βίντεο και σύγχρονης/ασύγχρονης μάθησης.
- ΕΕ2. Καθολικός Σχεδιασμός για τη Μάθηση (UDL).** Δημιουργία προσβάσιμων εκπαιδευτικών υλικών για όλους τους φοιτητές, με ενσωμάτωση υποτίτλων, screen reader και πολλαπλών μορφών αναπαράστασης περιεχομένου.

- ΕΕ3. Ψηφιοποίηση και Αναβάθμιση Εκπαιδευτικού Υλικού.** Παραγωγή θεματικών ψηφιακών βιβλιοθηκών, ανοικτών μαθημάτων και πολυμεσικού περιεχομένου βελτιστοποιημένου για κινητές συσκευές.
- ΕΕ4. Ευέλικτα Περιβάλλοντα Μάθησης & Μαθησιακές Κοινότητες.** Δημιουργία θεματικών κοινοτήτων (learning communities) μεταξύ φοιτητών και διδασκόντων με χρήση εργαλείων όπως MS Teams, Slack, Discord.
- ΕΕ5. Πιστοποίηση Ψηφιακών Δεξιοτήτων.** Σχεδιασμός και εφαρμογή ιδρυματικού πιστοποιητικού ψηφιακών δεξιοτήτων (σύμφωνα με το DIGCOMP). Ενσωμάτωση δράσεων εκπαίδευσης στις υπηρεσίες του Κέντρου Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ).
- ΕΕ6. Συστήματα Ψηφιακής Αξιολόγησης και Εξέτασης.** Προώθηση ηλεκτρονικών εξετάσεων, μεθόδων peer-review, ελεγχόμενων περιβαλλόντων (proctoring), και μαθησιακής ανάλυσης (learning analytics).
- ΕΕ7. Ενίσχυση Υπηρεσιών Βιβλιοθήκης και Ερευνητικών Αποθετηρίων.** Ενοποίηση αποθετηρίων, ενσωμάτωση ORCID, DOI, και διασύνδεση με διεθνείς βάσεις. Δημιουργία υποδομών για υποστήριξη της ανοικτής επιστήμης (open science, open data).
- ΕΕ8. Ψηφιακή Υποστήριξη Έρευνας.** Ανάπτυξη εσωτερικής πλατφόρμας διαχείρισης ερευνητικών έργων (σύνδεση με ΕΛΚΕ, ResCom). Υποδομές για big data και AI-based research μέσω παροχής VMs ή containerized clusters.
- ΕΕ9. Στρατηγικές Συνεργασίες & Εξωστρέφεια.** Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και διεθνή δίκτυα για e-learning, καινοτομία στην εκπαίδευση και έρευνα. Δημιουργία δίγλωσσου περιβάλλοντος διδασκαλίας και υλικού (ελληνικά – αγγλικά).
- ΕΕ10. Κοινότητα Μάθησης και Καινοτομίας.** Ίδρυση ψηφιακού κόμβου αριστείας για εκπαιδευτικές πρακτικές, με συνεργασία GUNET, ΕΘΑΑΕ, EUNIS. Διοργάνωση θεματικών σεμιναρίων, webinars, hackathons, με αντικείμενο τη χρήση νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση.

Παρακάτω παρατίθεται το υποκεφάλαιο για την **εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στη Διδασκαλία και την Έρευνα**, ενταγμένο στο πλαίσιο του Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΔΙΠΑΕ.

4.1. Εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση και την έρευνα

Η Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) αποτελεί μία από τις πιο ραγδαία εξελισσόμενες τεχνολογίες του 21ου αιώνα, με καθοριστικές επιδράσεις στην εκπαίδευση και την έρευνα. Η αξιοποίησή της εντός του ΔΙΠΑΕ προσφέρει τη δυνατότητα για εξατομικευμένη μάθηση, προγνωστική υποστήριξη φοιτητών, αυτοματισμό ρουτίνας και ενίσχυση της επιστημονικής παραγωγής.

Το ΔΙΠΑΕ, ως διεθνώς προσανατολισμένο ίδρυμα, δεσμεύεται να αξιοποιήσει υπεύθυνα τις δυνατότητες της Τεχνητής Νοημοσύνης, σε ευθυγράμμιση με τις ευρωπαϊκές αρχές δεοντολογίας, τη Διακήρυξη της UNESCO για την Ηθική στην TN, καθώς και τον Κανονισμό (ΕΕ) για τη χρήση της AI στον δημόσιο τομέα.

Στρατηγικοί Στόχοι για την Εφαρμογή ΤΝ στην Εκπαίδευση και την Έρευνα

- ΕΕ11. Ανάπτυξη Υπηρεσιών Προσωποποιημένης Μάθησης.** Ενσωμάτωση έξυπνων tutors και conversational agents (chatbots) σε elearning πλατφόρμες (π.χ. Moodle) για καθοδήγηση φοιτητών. Σύσταση μαθησιακών διαδρομών βάσει επιδόσεων, ρυθμού, ενδιαφερόντων και προφίλ (learning analytics + recommendation systems).
- ΕΕ12. Συστήματα Υποστήριξης Διδασκαλίας.** Υιοθέτηση εργαλείων ΤΝ για αυτόματη διόρθωση και ανατροφοδότηση σε εργασίες και quizzes. Χρήση ΑΙ για παραγωγή εναλλακτικού εκπαιδευτικού υλικού (διασαφήνιση, απλοποίηση, μεταγλώττιση, πολυτροπικότητα). Αυτόματη μετάφραση και μετατροπή υλικού σε προσβάσιμες μορφές (text-to-speech, captions).
- ΕΕ13. Μηχανισμοί Έγκαιρης Παρέμβασης & Συμβουλευτικής.** Ανάπτυξη αλγορίθμων πρόβλεψης εγκατάλειψης σπουδών (dropout prediction). Ενημέρωση διδασκόντων με ειδοποιήσεις όταν μαθησιακά μοτίβα δείχνουν δυσκολίες ή απόκλιση από την πρόοδο. Διεπαφή φοιτητή με προσωποποιημένη ανατροφοδότηση στόχων και συμβουλές βελτίωσης.
- ΕΕ14. Υποστήριξη Έρευνας με Εργαλεία ΑΙ.** Παροχή πρόσβασης σε υπολογιστικά εργαλεία και περιβάλλοντα για ΑΙ-based έρευνα (π.χ. JupyterHub, GPU clusters). Ανάπτυξη μονάδας "ΑΙ for Research" για καθοδήγηση επιστημονικών ομάδων στη χρήση NLP, computer vision, data mining. Αυτόματη συλλογή και επεξεργασία βιβλιογραφικών δεδομένων, αναγνώριση τάσεων και ερευνητικών κενών μέσω ΑΙ.
- ΕΕ15. Διαφάνεια και Ανοιχτή Επιστήμη με τη Χρήση ΑΙ.** Ανάλυση και κατηγοριοποίηση δημοσιεύσεων, έργων, και datasets με τη χρήση φυσικής γλώσσας (LLMs). Ανάπτυξη εργαλείων αποτίμησης αντίκτυπου ερευνητικής δραστηριότητας μέσω ανάλυσης δικτύων παραπομπών και ετεροαναφορών.
- ΕΕ16. Καλλιέργεια Ψηφιακής Παιδείας για ΤΝ.** Εισαγωγή σεμιναρίων και εκπαιδευτικών πόρων για κατανόηση της ΤΝ από φοιτητές όλων των γνωστικών αντικειμένων. Πιστοποίηση βασικών ΑΙ δεξιοτήτων για το προσωπικό μέσω του ΚΕΔΙΜΑ ή του ΚΕΔΙΒΙΜ. Δημιουργία ανοικτού πόρου "ΑΙ στο Πανεπιστήμιο" με παραδείγματα εφαρμογών και επιπτώσεων.
- ΕΕ17. Δεοντολογία και Ασφαλής Χρήση της ΤΝ.** Ορισμός κανόνων υπεύθυνης χρήσης ΤΝ στην εκπαιδευτική διαδικασία. Εφαρμογή αρχών explainability, fairness, accountability σε κάθε εκπαιδευτικό ή ερευνητικό σύστημα ΑΙ. Συνεργασία με την Επιτροπή Δεοντολογίας και ΜΟΔΙΠ για τη συνεχή αξιολόγηση της χρήσης ΤΝ.

Η εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης στο ΔΙΠΑΕ δεν περιορίζεται στη χρήση έτοιμων εργαλείων, αλλά καλλιεργεί ένα νέο πολιτισμό διδασκαλίας, μάθησης και επιστημονικής ανακάλυψης. Με γνώμονα την ανθρώπινη αξία και τη διασφάλιση της ποιότητας, το ίδρυμα επενδύει στην υπεύθυνη υιοθέτηση καινοτόμων ΤΝ εφαρμογών, μετασχηματίζοντας ριζικά το πανεπιστημιακό του οικοσύστημα.

5. Καλλιέργεια ψηφιακών δεξιοτήτων του διδακτικού, διοικητικού και λοιπού προσωπικού

Η καλλιέργεια ψηφιακών δεξιοτήτων αποτελεί θεμέλιο λίθο για την επιτυχή υλοποίηση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Δεν αρκεί η αναβάθμιση των υποδομών και η θέσπιση καινοτόμων υπηρεσιών· είναι κρίσιμο το ανθρώπινο δυναμικό του Ιδρύματος – φοιτητές, διδακτικό προσωπικό, ερευνητές και διοικητικοί – να διαθέτει την απαραίτητη ψηφιακή παιδεία για να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά, με ασφάλεια και δημιουργικά τα διαθέσιμα τεχνολογικά εργαλεία.

Στο ΔΙΠΑΕ, λόγω της γεωγραφικής διασποράς και του διεθνούς χαρακτήρα του Ιδρύματος, η ανάγκη για ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων αποκτά στρατηγική σημασία. Η μετάβαση σε ένα ψηφιακό πανεπιστήμιο απαιτεί όχι μόνο τεχνική εξοικείωση αλλά και την καλλιέργεια στάσεων που σχετίζονται με την καινοτομία, τη συνεργασία και τη διαρκή επιμόρφωση.

Η πολιτική του Ιδρύματος είναι να αντιμετωπίζει τις ψηφιακές δεξιότητες ως διαθεματικό και διαρκές πεδίο ανάπτυξης, και όχι ως εφάπαξ διαδικασία. Η ενίσχυση του ανθρώπινου κεφαλαίου πραγματοποιείται τόσο μέσω επίσημων δομών (Κέντρο Διά Βίου Μάθησης, Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης) όσο και μέσω ανοικτών διαδικτυακών πόρων, μεθοδολογιών peer learning, και πιστοποίησης βασικών ικανοτήτων σε ευθυγράμμιση με το ευρωπαϊκό πλαίσιο **DIGCOMP 2.2**.

Η δράση αυτή διασυνδέεται άμεσα με τις ψηφιακές υπηρεσίες και συστήματα που υλοποιούνται στο πλαίσιο του μετασχηματισμού, ώστε οι τελικοί χρήστες να μπορούν να αξιοποιήσουν στο μέγιστο τις νέες δυνατότητες. Οι πολιτικές κατάρτισης και ενδυνάμωσης θα υλοποιούνται προσαρμοσμένες σε κάθε κατηγορία χρηστών και θα υποστηρίζονται από διαγνωστικά εργαλεία και μηχανισμούς παρακολούθησης προόδου.

Στόχοι Ψηφιακών Δεξιοτήτων στο ΔΙΠΑΕ

- ΨΔ1. Διαγνωστικός Μηχανισμός Ψηφιακής Ετοιμότητας:** Ανάπτυξη ή υιοθέτηση εργαλείου αυτοαξιολόγησης ψηφιακών δεξιοτήτων φοιτητών, καθηγητών και διοικητικών (π.χ. βασισμένο σε DigComp). Ανώνυμα dashboards ανά μονάδα/σχολή για εσωτερική χρήση.
- ΨΔ2. Καθιέρωση Ετήσιων Σεμιναρίων & Μικρομαθημάτων (microlearning):** Δημιουργία τακτικού προγράμματος επιμόρφωσης για το προσωπικό του Ιδρύματος. Χρήση video-based learning, διαδραστικών modules και blended learning.
- ΨΔ3. Ψηφιακή Ενδυνάμωση Νέων Φοιτητών (Digital Onboarding):** Υποχρεωτική συμμετοχή πρωτοετών σε ψηφιακό σεμινάριο εξοικείωσης με τις βασικές υπηρεσίες του πανεπιστημίου. Παροχή ηλεκτρονικού "ψηφιακού οδηγού επιβίωσης φοιτητή".
- ΨΔ4. Πιστοποίηση Ψηφιακών Δεξιοτήτων:** Συνεργασία με φορείς για την έκδοση πιστοποιητικών βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων (π.χ. ICDL, DigCompEdu). Πιλοτική εφαρμογή εσωτερικής ιδρυματικής πιστοποίησης με διαβάθμιση.
- ΨΔ5. Ειδικά Σεμινάρια Ανά Ρόλο και Τμήμα:** Στοχευμένα προγράμματα ανάλογα με τον ρόλο: διδάσκοντες (π.χ. elearning, AI στη διδασκαλία), φοιτητές (e-

πλατφόρμες, ψηφιακή ασφάλεια), διοικητικοί (συστήματα ERP, ηλεκτρονικές εγκρίσεις). Υποχρεωτική παρακολούθηση επιλεγμένων θεμάτων για υπευθύνους υποδομών/διοίκησης.

ΨΔ6. Καλλιέργεια Ψηφιακού Εγγραμματισμού και Ψηφιακής Ηθικής: Μαθήματα για την κατανόηση της ασφάλειας δεδομένων, της ιδιωτικότητας, της χρήσης AI, του copyright, της παραπληροφόρησης. Ενσωμάτωση θεμάτων σε ΠΜΣ ή σε πλατφόρμες ανοικτής μάθησης.

ΨΔ7. Υποστήριξη και Καθοδήγηση (Digital Mentoring): Δημιουργία ομάδας “ψηφιακών μεντόρων” ανά σχολή (τεχνικό/ακαδημαϊκό προσωπικό) για επιτόπια υποστήριξη. Πλατφόρμα Q&A, video tutorials και ψηφιακή κοινότητα πρακτικής.

ΨΔ8. Δράσεις Ενίσχυσης Ψηφιακής Κουλτούρας: Διοργάνωση “Digital Week” με εργαστήρια, παρουσιάσεις, διαγωνισμούς. Προβολή καλών πρακτικών μέσω newsletter ή εσωτερικού “ψηφιακού κόμβου γνώσης”.

ΨΔ9. Παρακολούθηση και Αξιολόγηση: Ορισμός KPIs για την πρόοδο των επιμορφώσεων. Συλλογή ποιοτικής ανατροφοδότησης και ετήσια αναθεώρηση της στρατηγικής.

Το ΔΙΠΑΕ θέτει ως στόχο τη μετατροπή του σε ένα “digital-ready university”, στο οποίο κάθε μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας αισθάνεται ικανό και ενδυναμωμένο να λειτουργήσει με άνεση και ασφάλεια στο νέο ψηφιακό περιβάλλον.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΔΙ.ΠΑ.Ε.

Υπηρεσίες Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Βιβλιοθήκης

Σκοπός

Οι υπηρεσίες Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Βιβλιοθήκης στοχεύουν στην παροχή ολοκληρωμένης βιβλιοθηκονομικής οργάνωσης τεκμηρίων, στη δημιουργία ψηφιακών καρτελών χρήστη, σε δανεισμό, ανανεώσεις, συναφείς ελέγχους για όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Βιβλιοθήκης είναι υπό την εποπτεία του Τμήματος Βιβλιοθήκης Αλεξάνδρειας Πανεπιστημιούπολης. Η διαχείριση πραγματοποιείται από το αντίστοιχο προσωπικό και αφορά σε καταχώρηση τεκμηρίων, αποστολή ηλεκτρονικών Βεβαιώσεων μη οφειλής βιβλίων τόσο σε χρήστες όσο και συγκεντρωτικά στις Γραμματείες Τμημάτων. Η διαχείριση του δανεισμού, επιστροφές, ανανεώσεις και διαδανεισμός βιβλίων πραγματοποιείται μέσω του πληροφοριακού συστήματος Sierra.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται ενοποίηση της Υπηρεσίας σε Ιδρυματικό επίπεδο. Ο Ενιαίος κατάλογος θα αποτελέσει ένα πολύ σημαντικό βήμα για τις ανάγκες της Διεύθυνσης Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης.

Διεύθυνση: **A15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης**

URL: <https://opac.seab.gr/search~S5>

Κατηγορία υπηρεσίας: **Εκπαιδευτική**

Υπηρεσία «Ειδικών Ενδιαφερόντων Χρηστών» (SDI - Selective Dissemination of Information)

Σκοπός

Η υπηρεσία «Ειδικών Ενδιαφερόντων Χρηστών» έχει ως σκοπό την παροχή εξειδικευμένων πληροφοριών που αφορούν ερευνητικές πηγές.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης Αλεξάνδρειας Πανεπιστημιούπολης υποστηρίζει την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και παροχή επιλεκτικής πληροφόρησης (SDI). Η υπηρεσία παρέχεται μέσω του παλαιού site όπου υπάρχουν πληροφορίες. Πραγματοποιείται, αποστολή άρθρων και πληροφοριακού υλικού με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Παροχή βοήθειας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη χρήση των e-books. Σύνταξη και επιμέλεια ηλεκτρονικών οδηγών χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και βιβλιογραφικών οδηγών.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται ενοποίηση της Υπηρεσίας σε Ιδρυματικό επίπεδο και η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://www.lib.teithe.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Ιδρυματικό Αποθετήριο

Σκοπός

Το Ιδρυματικό Αποθετήριο έχει ως σκοπό τον εμπλουτισμό, την οργάνωση και διαχείριση ψηφιακού υλικού που αποτελεί πνευματική παραγωγή της Πανεπιστημιούπολης.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Αυτή τη στιγμή λειτουργούν τρία αποθετήρια στο ΔΙΠΑΕ:

1. Το Τμήμα Βιβλιοθήκης Αλεξάνδρειας Πανεπιστημιούπολης υποστηρίζει την εισαγωγή, βιβλιοθηκονομική οργάνωση και διαχείριση ψηφιακών τεκμηρίων της πνευματικής παραγωγής της πανεπιστημιούπολης. Η υπηρεσία παρέχεται από το παλαιό δικτυακό τόπο <http://eureka.teithe.gr>. Η υπηρεσία διαχειρίζεται τα αιτήματα των χρηστών για την αποστολή και λήψη ψηφιακών τεκμηρίων. Έχει γίνει ενοποίηση της Υπηρεσίας σε Ιδρυματικό επίπεδο με ενσωμάτωση της υπηρεσίας μονοσήμαντης σύνδεσης (SSO).
2. Το ιδρυματικό αποθετήριο του ΔΙ.ΠΑ.Ε. υποστηρίζεται από το Τμήμα Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. και είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://repository.ihu.edu.gr/>, όμως δικαίωμα υποβολής υλικού στο αποθετήριο έχουν μόνο τα μέλη του κόμβου Θέρμης.
3. Η Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Ανάπτυξης Υπηρεσιών Βιβλιοθηκών (έδρα Σέρρες) υποστηρίζει την εισαγωγή, βιβλιοθηκονομική οργάνωση και διαχείριση ψηφιακών τεκμηρίων της πνευματικής παραγωγής της πανεπιστημιούπολης.

Στόχος - Δράσεις

Η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες θα βοηθήσει σε αυτή την κατεύθυνση.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <http://eureka.teithe.gr>

URL: <https://repository.ihu.edu.gr/xmlui/>

URL: <http://apothesis.teicm.gr/xmlui/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Online Κατάλογος Δημόσιας Πρόσβασης της Βιβλιοθήκης (OPAC)

Σκοπός

Ο online Κατάλογος Δημόσιας πρόσβασης Βιβλιοθήκης (OPAC) παρέχει πρόσβαση στον Ενιαίο Κατάλογο Συνεργατικού Δικτύου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Με αυτόν τον τρόπο δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να αναζητούν τεκμήρια.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης Αλεξάνδρειας Πανεπιστημιούπολης υποστηρίζει τη λειτουργία της υπηρεσίας και παρέχει πληροφορίες στους χρήστες για τη χρήση της υπηρεσίας. Η υπηρεσία λειτουργεί ως μία ενιαία διεπαφή αναζήτησης πληροφοριών από ετερογενείς πηγές.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται ενοποίηση της Υπηρεσίας σε Ιδρυματικό επίπεδο. Η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες θα βοηθήσει σε αυτή την κατεύθυνση.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://opac.seab.gr>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Οργάνωση Σεμιναρίων Πληροφοριακού Γραμματισμού

Σκοπός

Η οργάνωση σεμιναρίων πληροφοριακού γραμματισμού αφορά κυρίως προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές της Πανεπιστημιούπολης και έχει ως σκοπό την ενημέρωσή τους για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης Αλεξάνδρειας Πανεπιστημιούπολης υποστηρίζει αντίστοιχες δράσεις (<https://orion.the.ihu.gr/>) δια ζώσης ή διαδικτυακά για τη χρήση των συμβατικών και ηλεκτρονικών πηγών και τους τρόπους αποτύπωσης των πηγών.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται ενοποίηση της Υπηρεσίας σε Ιδρυματικό επίπεδο. Η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες θα βοηθήσει σε αυτή την κατεύθυνση.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://orion.the.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Ηλεκτρονικά βιβλία, Βάσεις δεδομένων και υπηρεσίες επιστημονικής πληροφόρησης μέσω Heal-link

Σκοπός

Τα μέλη του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών έχουν πρόσβαση μέσω της υπηρεσίας Heal-Link σε πλήρες κείμενο ηλεκτρονικών περιοδικών και βιβλίων και σε βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης Αλεξάνδρειας Πανεπιστημιούπολης παρέχει πληροφορίες για την αναζήτηση πληροφοριών και το περιεχόμενο της υπηρεσίας.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://www.heal-link.gr/ηλεκτρονικά-βιβλία>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Υπηρεσίες Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Βιβλιοθήκης

Σκοπός

Οι υπηρεσίες Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Βιβλιοθήκης στοχεύουν στην παροχή ολοκληρωμένης βιβλιοθηκονομικής οργάνωσης τεκμηρίων, στη δημιουργία ψηφιακών καρτελών χρήστη, σε δανεισμό, ανανεώσεις, συναφείς ελέγχους για όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Βιβλιοθήκης είναι υπό την εποπτεία του Τμήματος Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ.. Η διαχείριση πραγματοποιείται από το αντίστοιχο προσωπικό και αφορά σε καταχώρηση τεκμηρίων, αποστολή ηλεκτρονικών Βεβαιώσεων μη οφειλής βιβλίων τόσο σε χρήστες όσο και συγκεντρωτικά στις Γραμματείες Τμημάτων. Η διαχείριση του δανεισμού, επιστροφές, ανανεώσεις και διαδανεισμός βιβλίων πραγματοποιείται μέσω του πληροφοριακού συστήματος Sierra.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται ενοποίηση της Υπηρεσίας σε Ιδρυματικό επίπεδο. Ο Ενιαίος κατάλογος θα αποτελέσει ένα πολύ σημαντικό βήμα για τις ανάγκες της Διεύθυνσης Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://opac.seab.gr/search~S5>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Online κατάλογος βιβλιοθήκης OPAC- SaaS

Σκοπός

Ο online Κατάλογος Δημόσιας πρόσβασης Βιβλιοθήκης (OPAC) παρέχει πρόσβαση στον Ενιαίο Κατάλογο Συνεργατικού Δικτύου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Με αυτόν τον τρόπο δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να αναζητούν τεκμήρια.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. υποστηρίζει τη λειτουργία της υπηρεσίας και παρέχει πληροφορίες στους χρήστες για τη χρήση της υπηρεσίας. Η υπηρεσία λειτουργεί ως μία ενιαία διεπαφή αναζήτησης πληροφοριών από ετερογενείς πηγές.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται ενοποίηση της Υπηρεσίας σε Ιδρυματικό επίπεδο. Η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες θα βοηθήσει σε αυτή την κατεύθυνση.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://opac.seab.gr/search~S5>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Βάσεις Δεδομένων (Διαχείριση για όλο το ΔΙΠΑΕ)

Σκοπός

Η υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων παρέχει πρόσβαση σε εξειδικευμένες βάσεις δεδομένων στο σύνολο των μελών του ΔΙΠΑΕ.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η διαχείριση των βάσεων δεδομένων (εισαγωγή, διαγραφή, τροποποίηση) πραγματοποιείται από το προσωπικό του Τμήματος Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ.

Στόχος - Δράσεις

Η υπηρεσία καλύπτει το σύνολο της πανεπιστημιακής κοινότητας. Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://www.i.hu.gr/ucipslib/databases/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Πλατφόρμα Ebook Central - Διαχείριση για όλο το ΔΙΠΑΕ

Σκοπός

Η Πλατφόρμα Ebook Central του ΔΙΠΑΕ διαχειρίζεται τα ψηφιακά βιβλία (ebooks) στα οποία έχουν πρόσβαση τα μέλη του Ιδρύματος.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. υποστηρίζει τη διαχείριση των ebooks και διαχειρίζεται τα αιτήματα των χρηστών.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ihugr-ebooks/home.action>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Ηλεκτρονικά βιβλία ΠΑΚΕΔΙΠΣ

Σκοπός

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. παρέχει τη δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικών βιβλίων. Η συγκεκριμένη υπηρεσία προσφέρει και ηλεκτρονικά βιβλία που δεν εντάσσονται στο eBook Central.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. υποστηρίζει μέσω του πληροφοριακού του συστήματος την πρόσβαση στο σύνολο των ηλεκτρονικών βιβλίων.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://www.ihu.gr/ucipslib/ebooks/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Ηλεκτρονικά βιβλία, Βάσεις δεδομένων και υπηρεσίες επιστημονικής πληροφόρησης μέσω Heal-link

Σκοπός

Τα μέλη του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών έχουν πρόσβαση μέσω της υπηρεσίας Heal-Link σε πλήρες κείμενο ηλεκτρονικών περιοδικών και βιβλίων και σε βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. παρέχει πληροφορίες για την αναζήτηση πληροφοριών και το περιεχόμενο της υπηρεσίας.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://www.heal-link.gr/ηλεκτρονικά-βιβλία>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Διαδανεισμός (online και συμβατικά)

Σκοπός

Η υπηρεσία διαδανεισμού επιτρέπει στο Τμήμα Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. να παρέχει υπηρεσίες δανεισμού των τεκμηρίων του.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία εκτελείται στον δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. και παρέχει δυνατότητα εγγραφής χρήστη και διεκπεραίωσης αιτημάτων δανεισμού.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://www.i.hu.gr/ucipslib/interlibrary-loan-service/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Ask a Librarian

Σκοπός

Η υπηρεσία Ask a Librarian έχει ως σκοπό την παροχή εξειδικευμένων πληροφοριών που αφορούν ερευνητικές πηγές.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. υποστηρίζει την εξυπηρέτηση χρηστών σε ερευνητικά θέματα. Η υπηρεσία παρέχεται μέσω του δικτυακού τόπου της βιβλιοθήκης.

Πραγματοποιείται, αποστολή άρθρων και πληροφοριακού υλικού με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Παροχή βοήθειας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη χρήση των e-books. Σύνταξη και επιμέλεια ηλεκτρονικών οδηγιών χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και βιβλιογραφικών οδηγιών.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://www.i.hu.gr/ucipslib/ask-a-librarian/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Information Literacy training (online και συμβατικά)

Σκοπός

Η οργάνωση σεμιναρίων πληροφοριακού γραμματισμού αφορά σεμινάρια ενημέρωσης των χρηστών.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. υποστηρίζει τις δράσεις ενημέρωσης δια ζώσης ή διαδικτυακά για τη χρήση των συμβατικών και ψηφιακών πηγών, τη δημιουργία βιβλιογραφικών εγγραφών, το copyright, τον πλαγιαρισμό και τα όρια χρήσης των πηγών.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://www.ihu.gr/ucipslib/information-literacy-training/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Υπηρεσία "Recommend a Title"

Σκοπός

Η υπηρεσία Recommend a Title έχει ως σκοπό την παροχή εξειδικευμένων πληροφοριών που αφορούν συγκεκριμένες ερευνητικές πηγές.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Τμήμα Βιβλιοθήκης ΠΑ.ΚΕ.ΔΙ.Π.Σ. υποστηρίζει την εξυπηρέτηση χρηστών σε ερευνητικά θέματα. Η υπηρεσία παρέχεται μέσω του δικτυακού τόπου της βιβλιοθήκης.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <https://www.ihu.gr/ucipslib/recommend-a-title/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Υπηρεσίες Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Βιβλιοθήκης

Σκοπός

Οι υπηρεσίες Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Βιβλιοθήκης στοχεύουν στην παροχή ολοκληρωμένης βιβλιοθηκονομικής οργάνωσης τεκμηρίων, στη δημιουργία ψηφιακών καρτελών χρήστη, σε δανεισμό, ανανεώσεις, συναφείς ελέγχους για όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Βιβλιοθήκης είναι υπό την εποπτεία της Υποδιεύθυνσης Διαχείρισης Ανάπτυξης Υπηρεσιών Βιβλιοθηκών (έδρα Σέρρες). Η διαχείριση πραγματοποιείται από το αντίστοιχο προσωπικό και αφορά σε καταχώρηση τεκμηριών, αποστολή ηλεκτρονικών Βεβαιώσεων μη οφειλής βιβλίων τόσο σε χρήστες όσο και συγκεντρωτικά στις Γραμματείες Τμημάτων. Η διαχείριση του δανεισμού, επιστροφές, ανανέώσεις και διαδανεισμός βιβλίων πραγματοποιείται μέσω του πληροφοριακού συστήματος Sierra.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται ενοποίηση της Υπηρεσίας σε Ιδρυματικό επίπεδο. Ο Ενιαίος κατάλογος θα αποτελέσει ένα πολύ σημαντικό βήμα για τις ανάγκες της Διεύθυνσης Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης.

Διεύθυνση: **A15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης**

URL: <https://opac.seab.gr/search~S5>

Κατηγορία υπηρεσίας: **Εκπαιδευτική**

Συμμετοχή στο Εθνικό Δίκτυο Επιστημονικών & Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών (ΕΔΕΤΒ) (ως προμηθευτές και χρήστες)

Σκοπός

Η Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Ανάπτυξης Υπηρεσιών Βιβλιοθηκών (έδρα Σέρρες) υποστηρίζει την συμμετοχή του ΔΙΠΑΕ στο Εθνικό Δίκτυο Επιστημονικών & Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών (ΕΔΕΤΒ).

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Ανάπτυξης Υπηρεσιών Βιβλιοθηκών (έδρα Σέρρες) εστιάζει στη διεκπεραίωση ηλεκτρονικών αιτημάτων δανεισμού από άλλες βιβλιοθήκες ή προς άλλες βιβλιοθήκες για διαδανεισμό βιβλίων ή διαδανεισμό (ψηφιακών ή ψηφιοποιημένων) άρθρων επιστημονικών περιοδικών.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: **A15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης**

URL: <https://eskep.ekt.gr/eskep/login>

Κατηγορία υπηρεσίας: **Εκπαιδευτική**

Εξυπηρέτηση εξ αποστάσεως και παροχή επιλεκτικής πληροφόρησης (SDI)

Σκοπός

Η υπηρεσία «Ειδικών Ενδιαφερόντων Χρηστών» έχει ως σκοπό την παροχή εξειδικευμένων πληροφοριών που αφορούν ερευνητικές πηγές.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Ανάπτυξης Υπηρεσιών Βιβλιοθηκών (έδρα Σέρρες) υποστηρίζει την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και παροχή επιλεκτικής πληροφόρησης (SDI). Η υπηρεσία παρέχεται μέσω του παλαιού site όπου υπάρχουν πληροφορίες. Πραγματοποιείται, αποστολή άρθρων και πληροφοριακού υλικού με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Παροχή βοήθειας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη χρήση των e-books. Σύνταξη και επιμέλεια ηλεκτρονικών οδηγιών χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και βιβλιογραφικών οδηγιών.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται ενοποίηση της Υπηρεσίας σε Ιδρυματικό επίπεδο και η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <http://lib.teicm.gr/index.php?id=109>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Παροχή online σεμιναρίων πληροφοριακής παιδείας

Σκοπός

Η οργάνωση σεμιναρίων πληροφοριακού γραμματισμού αφορά σεμινάρια ενημέρωσης των χρηστών.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Ανάπτυξης Υπηρεσιών Βιβλιοθηκών (έδρα Σέρρες) εστιάζει στη διενέργεια εξ αποστάσεως σεμιναρίων πληροφοριακής παιδείας για τη χρήση των συμβατικών και ψηφιακών πηγών, τη δημιουργία βιβλιογραφικών εγγραφών, το copyright, τον πλαгиαρισμό και τα όρια χρήσης των πηγών.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: <http://lib.teicm.gr/index.php?id=10>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Συμμετοχή στο Εθνικό Αποθετήριο Ερευνητικών Δεδομένων

Σκοπός

Η Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Ανάπτυξης Υπηρεσιών Βιβλιοθηκών (έδρα Σέρρες) υποστηρίζει τη συμμετοχή του ΔΙΠΑΕ στο Εθνικό Αποθετήριο Ερευνητικών Δεδομένων HARDMIN (Hellenic Academic Research Data Management Initiative).

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία υποστηρίζει την καταγραφή και καταχώρηση σε ηλεκτρονική μορφή όλων των Ερευνητικών Εργαστηρίων του Πανεπιστημίου στο εθνικό αποθετήριο ερευνητικών δεδομένων HARDMIN (Hellenic Academic Research Data Management Initiative).

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η δημιουργία ενός κεντρικού δικτυακού τόπου/ portal για τη Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης, στην οποία θα υπάρχουν κεντρικά όλες οι υπηρεσίες.

Διεύθυνση: [Α15. Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης](#)

URL: [HARDMIN-HELIX \(heal-link.gr\)](#)

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Πληροφοριακό Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης

Σκοπός

Λογισμικό για την ολοκληρωμένη Λογιστική και Οικονομική Διαχείριση του Ιδρύματος

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Ίδρυμα χρησιμοποιεί το πακέτο λογισμικού OTS 4.11.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: [Εσωτερική χρήση για υπαλλήλους](#)

Κατηγορία υπηρεσίας: [Διοικητική](#)

Πληροφοριακό Σύστημα Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Προσωπικού

Σκοπός

Λογισμικό για την διαχείριση της Μισθοδοσίας του Προσωπικού

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Ίδρυμα χρησιμοποιεί το πακέτο λογισμικού Μισθοδοσία OTS 3.49

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: [Εσωτερική χρήση για υπαλλήλους](#)

Κατηγορία υπηρεσίας: [Διοικητική](#)

Πληροφοριακό Σύστημα Φοιτητολογίου

Σκοπός

Το πληροφοριακό σύστημα φοιτητολογίου Unitron χρησιμοποιείται από τις γραμματείες των Τμημάτων για την τήρηση όλων των πληροφοριών που αφορούν τα προσωπικά στοιχεία, τις σπουδές και την αποφοίτηση των φοιτητών.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Οι γραμματείες των Τμημάτων του Ιδρύματος χρησιμοποιούν τη δικτυακή εφαρμογή Unitron. Παρέχεται δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων για την ΕΘΑΑΕ, τα οποία έχουν εμπλουτιστεί πρόσφατα στο πλαίσιο του έργου «Ηλεκτρονικό Πανεπιστήμιο».

Στόχος - Δράσεις

Το πληροφοριακό σύστημα Unitron καλύπτει σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες των γραμματειών των Τμημάτων. Θα ήταν επιθυμητό να εμπλουτιστεί η γκάμα των εγγράφων που παρέχονται αυτόματα προς τους φοιτητές (βεβαιώσεις, πιστοποιητικά).

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: <https://unitron.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Κεντρική / Εκπαιδευτική

Πύλη Φοιτητολογίου

Σκοπός

Η δικτυακή εφαρμογή <https://uniportal.ihu.gr/> παρέχει στους φοιτητές πρόσβαση στις πληροφορίες που τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα φοιτητολογίου Unitron που χρησιμοποιούν οι γραμματείες των Τμημάτων.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Οι φοιτητές χρησιμοποιούν την διαδικτυακή εφαρμογή <https://uniportal.ihu.gr/> για να αποκτήσουν πρόσβαση στις δηλώσεις μαθημάτων, τα βαθμολόγια και την έκδοση πιστοποιητικών και βεβαιώσεων. Επιπλέον, το σύστημα πληροφοριακό σύστημα φοιτητολογίου του Ιδρύματος παρέχει στοιχεία για την online έκδοση τίτλων σπουδών μέσω της πλατφόρμας <https://ptyxia.gov.gr>. Κάθε Τμήμα έχει τη δυνατότητα να ορίσει τις βεβαιώσεις και τα πιστοποιητικά που θα διατίθενται ηλεκτρονικά.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται να εμπλουτιστεί η γκάμα των εγγράφων που παρέχονται αυτόματα προς τους φοιτητές (βεβαιώσεις, πιστοποιητικά).

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: <https://uniportal.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Κεντρική / Εκπαιδευτική

Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο

Σκοπός

Υπηρεσία ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου για την καταγραφή εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η διαδικτυακή εφαρμογή <https://protocol.ihu.gr/> χρησιμοποιείται κεντρικά από τις διοικητικές υπηρεσίες, αλλά και μεμονωμένα σε ακαδημαϊκές μονάδες (γραμματείες τμήματων και σχολών).

Στόχος - Δράσεις

Είναι σκόπιμο η υπηρεσία να ολοκληρωθεί μέσω διαλειτουργικότητας με κεντρικό σύστημα διαχείρισης και δρομολόγησης εγγράφων, ώστε να είναι ευκολότερη και καλύτερη οργανωμένη η διαδικασία διεκπαιρέωσής τους.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://protocol.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Υπηρεσία ελέγχου λογοκλοπής

Σκοπός

Υπηρεσία ελέγχου λογοκλοπής σε κείμενα πτυχιακών, διπλωματικών και διδακτορικών εργασιών και διατριβών.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Ίδρυμα διαθέτει συνδρομή στην υπηρεσία ελέγχου λογοκλοπής Turnitin μέσω της πλατφόρμας Moodle. Έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ΔΙΠΑΕ εκπαιδευτικά εγχειρίδια χρήσης για τους τελικούς χρήστες.

Στόχος - Δράσεις

Ευρύτερη χρήση της υπηρεσίας από τα μέλη της Ακαδημαϊκής κοινότητας του ΔΙΠΑΕ. Στην κατεύθυνση αυτή θα μπορούσαν να πραγματοποιηθεί σχετική εκπαίδευση του προσωπικού.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://www.turnitin.com/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

Σκοπός

Ιδρυματική υπηρεσία ανταλλαγής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Χρησιμοποιείται για την επικοινωνία μεταξύ φοιτητών, μελών προσωπικού και Διοίκησης, αλλά και για την εσωτερική διακίνηση εγγράφων.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Εξυπηρετείται μερικώς από την πλατφόρμα Microsoft 365. Σε κάποιους κόμβους του Ιδρύματος δεν έχει ολοκληρωθεί η μετάβαση από τις αντίστοιχες τοπικές υπηρεσίες. Ολοκληρώθηκε η μετάπτωση για το campus των Σερρών. Εκκρεμούν ορισμένες κατηγορίες χρηστών του campus Σίνδου.

Στόχος - Δράσεις

Ολοκλήρωση της μετάβασης από τις τοπικές υπηρεσίες στην υπηρεσία Outlook σε όλους τους κόμβους του Ιδρύματος. Επέκταση χρήσης της υπηρεσίας Outlook σε όλους τους φοιτητές/τριες του Ιδρύματος. Προτυποποίηση/ομογενοποίηση όλων των domain των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην κατάληξη @ihu.gr.

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: <https://outlook.office.com/mail/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Κεντρική

Εφαρμογές γραφείου και συνεργατικά εργαλεία

Σκοπός

Κάλυψη των αναγκών εφαρμογών γραφείου (επεξεργασία κειμένου, επεξεργασία λογιστικών φύλλων, δημιουργία παρουσιάσεων, δημιουργία βάσεων δεδομένων) καθώς και συνεργατικών εργαλείων (chat, προγραμματισμός εργασιών).

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Ίδρυμα απέκτησε πρόσφατα συνδρομή Microsoft 365 A3 η οποία καλύπτει πλήρως τις ανάγκες στο συγκεκριμένο τομέα.

Στόχος - Δράσεις

Αποτελεσματικότερη αξιοποίηση του λογισμικού του Microsoft 365 και κυρίως των συνεργατικών εργαλείων που περιλαμβάνονται στη συνδρομή. Στην κατεύθυνση αυτή απαιτείται εκπαίδευση του προσωπικού του Ιδρύματος. Επιπλέον, κρίνεται σκόπιμο η χρήση της πλατφόρμας να διατεθεί στους φοιτητές του Ιδρύματος.

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: <https://www.microsoft365.com/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Κεντρική

Υπηρεσία τηλεδιασκέψεων / τηλεεκπαίδευσης

Σκοπός

Κάλυψη των αναγκών πραγματοποίησης τηλεδιασκέψεων και σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης με ήχο, βίντεο, γραπτές συνομιλίες, διαμοιρασμό οθόνης και ανταλλαγή αρχείων.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Το Ίδρυμα διαθέτει συνδρομή στην υπηρεσία Zoom η οποία καλύπτει πλήρως τις ανάγκες τηλεδιάσκεψης και ειδικότερα της ανάγκης τηλεεκπαίδευσης. Για τον ίδιο σκοπό μπορεί να

αξιοποιηθεί η εφαρμογή Teams που περιλαμβάνεται στη συνδρομή Microsoft 365. Υφίσταται κεντρική διαχείριση και διαδικασία παραγγελίας για τους λογαριασμούς Zoom του Ιδρύματος.

Στόχος - Δράσεις

Διερεύνηση δυνατότητας επέκτασης χρήσης της εφαρμογής Teams ως συνεργατικό εργαλείο καθώς αυτή προσφέρει καλύτερη ολοκλήρωση με την πλατφόρμα Microsoft 365.

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: <https://zoom.us/>, <https://teams.microsoft.com/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Κεντρική / Εκπαιδευτική

Πλατφόρμες ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης

Σκοπός

Οι πλατφόρμες ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης χρησιμοποιούνται από το διδακτικό προσωπικό και τους φοιτητές του Ιδρύματος για την οργάνωση και παρουσίαση του υλικού των μαθημάτων, παρέχοντας ένα σταθερό σημείο αναφοράς για απόθεση και διαχείριση του εκπαιδευτικού υλικού.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Στο Ίδρυμα χρησιμοποιείται κατά βάση το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης (Learning Management System - LMS) Moodle, ενώ σε μεμονωμένες ακαδημαϊκές μονάδες (Τμήματα, ΠΜΣ) χρησιμοποιείται η πλατφόρμα e-Class. Στην παρούσα φάση λειτουργούν πολλές διαφορετικές εγκαταστάσεις των παραπάνω συστημάτων, ανάλογα με τον κόμβο (Σίνδος, Θέρμη, Σέρρες, Κατερίνη) και την ακαδημαϊκή μονάδα.

Στόχος - Δράσεις

Θα ήταν χρήσιμο οργανωτικά να ομογενοποιηθούν οι διάσπαρτες εγκαταστάσεις των συστημάτων LMS και να υπάρξει κεντρική διαχείριση, ώστε να βελτιωθεί η διαθεσιμότητα και η αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών. Απαιτείται επιπλέον ανθρώπινο δυναμικό για την υλοποίηση της ενοποίησης των πλατφορμών.

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: Πολλαπλές διευθύνσεις

Κατηγορία υπηρεσίας: Εκπαιδευτική

Κεντρικός διαδικτυακός ιστότοπος του ΔΙΠΑΕ

Σκοπός

Ο κεντρικός δικτυακός τόπος του ΔΙΠΑΕ (<https://www.ihu.gr>) παρέχει κάθε μορφής δημόσια πληροφόρηση σχετικά με τη δομή και λειτουργία του Ιδρύματος προς το κοινό.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η παρούσα εγκατάσταση βασίζεται στο Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου WordPress το οποίο παρέχει μεγάλη ευελιξία στην παραμετροποίησή του αλλά και στη συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται ο επανασχεδιασμός της δομής του δικτυακού τόπου με την εφαρμογή κάποιου μοντέρνου και λειτουργικού θέματος παρουσίασης του περιεχόμενου, που θα προσαρμοστεί στις ανάγκες του Ιδρύματος. Προσθήκη ψηφιακού βοηθού τεχνητής νοημοσύνης (chatbot) στον κεντρικό δικτυακό τόπο για παροχή πληροφοριών και υποστήριξη διαδικασιών που αφορούν τους φοιτητές, τους καθηγητές και το προσωπικό του Πανεπιστημίου. Προσθήκη ενότητας προβολής διακεκριμένων αποφοίτων.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://www.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Δικτυακοί τόποι ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων

Σκοπός

Οι δικτυακοί τόποι των επιμέρους ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του ΔΙΠΑΕ παρέχουν κάθε μορφής πληροφόρηση σχετικά με τη δομή και λειτουργία τους προς το κοινό.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Σε σχέση με του δικτυακούς τόπους των ακαδημαϊκών μονάδων (σχολών, τμημάτων, ΠΜΣ) έχει γίνει ήδη μια προσπάθεια ομογενοποίησής τους καθώς η παρεχόμενη από αυτούς πληροφορία παρουσιάζει πολλά κοινά χαρακτηριστικά. Οι δικτυακοί τόποι των υπόλοιπων μονάδων του ΔΙΠΑΕ (π.χ. ΜΟΔΙΠ, ΕΛΚΕ) παρουσιάζουν μεγάλη ανομοιογένεια καθώς εξυπηρετούν, ο καθένας εντελώς διαφορετικούς σκοπούς.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η επέκταση της χρήσης της κοινής πλατφόρμας διαχείρισης των δικτυακών τόπων των ακαδημαϊκών μονάδων, καθώς αυτή έχει υιοθετηθεί από ένα μικρό μόνο αριθμό τμημάτων. Για τους δικτυακούς τόπους των υπόλοιπων μονάδων προτείνεται η τροποποίησή τους ώστε να ομογενοποιηθεί ως προς κάποια κοινά χαρακτηριστικά η εμφάνισή τους (π.χ. λογότυπα, χρώματα κ.λπ.). Η υιοθέτηση της κοινής πλατφόρμας παρουσίασης και διαχείρισης αποτελεί ευθύνη των επιμέρους Τμημάτων.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: [Πολλαπλές διευθύνσεις](#)

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Υπηρεσία έκδοσης ιδρυματικού λογαριασμού

Σκοπός

Η υπηρεσία έκδοσης ιδρυματικού λογαριασμού χρησιμοποιείται από τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας για την αρχική ενεργοποίηση του λογαριασμού, ανάλογα με την ιδιότητα του χρήστη.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μέσω της διεύθυνσης <https://uregister.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η υπηρεσία παρέχεται κεντρικά από το «Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο» (GUnet) και λειτουργεί ικανοποιητικά.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://uregister.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Υπηρεσία διαχείρισης κωδικού χρήστη

Σκοπός

Η υπηρεσία διαχείρισης κωδικού χρήστη χρησιμοποιείται από τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας για την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης του ιδρυματικού λογαριασμού του.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μέσω της διεύθυνσης <https://mypassword.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η υπηρεσία παρέχεται κεντρικά από το «Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο» (GUnet) και λειτουργεί ικανοποιητικά.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://mypassword.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Υπηρεσία ελέγχου ταυτότητας Single sign-on (SSO)

Σκοπός

Η υπηρεσία ελέγχου ταυτότητας Single sign-on (SSO), επιτρέπει στους χρήστες να συνδέονται σε δικτυακούς τόπους και εφαρμογές, εντός και εκτός Ιδρύματος, μέσω του Ιδρυματικού τους λογαριασμού.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μέσω της διεύθυνσης <https://sso.ihu.gr/>. Επιτρέπει την ταυτοποίηση των χρηστών και την ανακατεύθυνση στις υποστηριζόμενες υπηρεσίες και εφαρμογές.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται να επεκταθεί η χρήση της υποδομής του SSO σε όλες τις δικτυακές εφαρμογές και υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://sso.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Υπηρεσία έκδοσης ψηφιακών υπογραφών

Σκοπός

Η υπηρεσία χρησιμοποιείται για την έκδοση ψηφιακών υπογραφών του Προσωπικού του Ιδρύματος

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία παρέχεται από την HARICA (Hellenic Academic and Research Institutions Certification Authority) που υποστηρίζεται από το GUNet.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://cm.harica.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Υπηρεσία σύνδεσης μέσω VPN (OpenVPN)

Σκοπός

Η υπηρεσία Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου (Virtual Private Network - VPN) επιτρέπει την απομακρυσμένη πρόσβαση των χρηστών του Ιδρύματος, μέσα από ένα ασφαλές κανάλι επικοινωνίας, προς το τοπικό δίκτυο του αντίστοιχου Ιδρυματικού κόμβου. Η υπηρεσία είναι ιδιαίτερα χρήσιμη σε μέλη της κοινότητας που επιθυμούν να συνδεθούν σε κάποια δικτυακή υπηρεσία η οποία είναι διαθέσιμη (για λόγους ασφαλείας) μόνο τοπικά στο χώρο του αντίστοιχου κόμβου (π.χ. πρωτόκολλο)

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία χρησιμοποιεί το ανοικτό πρότυπο OpenVPN και έχει πλέον ενοποιηθεί σε μία ενιαία, κεντρικά διαχειριζόμενη υποδομή που εξυπηρετεί όλους τους κόμβους του Ιδρύματος (Σίνδος, Θέρμη, Σέρρες). Η πρόσβαση στην υπηρεσία πραγματοποιείται μέσω του ιστοτόπου: <https://vpn.ihu.gr>.

Στόχος - Δράσεις

Η υπηρεσία είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: [Πολλαπλές διευθύνσεις](#)

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Υπηρεσία Διάθεσης Δωρεάν Λογισμικού Microsoft

Σκοπός

Συνδρομητική υπηρεσία παροχής λογισμικού της Microsoft στα μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας για εκπαιδευτικούς σκοπούς.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η συνδρομή Microsoft Azure Dev Tools for Teaching παρέχει πρόσβαση σε λογισμικό της Microsoft που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Έχει τεθεί σε λειτουργία ενιαία συνδρομή για το σύνολο του Ιδρύματος, καταργώντας τις επιμέρους συνδρομές ανά κόμβο.

Στόχος - Δράσεις

Η υπηρεσία είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://azureforeducation.microsoft.com/devtools>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Εκπαιδευτική](#)

Υπηρεσία Ονομάτων Περιοχής (DNS)

Σκοπός

Η υπηρεσία ονομάτων περιοχής (Domain Name Service - DNS) δίνει τη δυνατότητα αντιστοίχισης μεταξύ ονομάτων δικτύου του τομέα ihu.gr σε αριθμητικές διευθύνσεις IP.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία παρέχεται από το GUNet.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: [Δ/Υ](#)

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Υπηρεσία πρόσβασης στο ασύρματο δίκτυο Eduroam

Σκοπός

Η υπηρεσία eduroam (education roaming) είναι η ασφαλής, παγκόσμια υπηρεσία πρόσβασης περιαγωγής που αναπτύχθηκε για τη διεθνή ερευνητική και εκπαιδευτική κοινότητα. Επιτρέπει σε φοιτητές, ερευνητές και προσωπικό από τα συμμετέχοντα ιδρύματα να αποκτήσουν σύνδεση στο Internet σε όλη την πανεπιστημιούπολη όταν επισκέπτονται άλλα συμμετέχοντα ιδρύματα.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η κάλυψη των χώρων των ακαδημαϊκών κόμβων του ΔΙΠΑΕ με ασύρματο δίκτυο που υποστηρίζει την υπηρεσία περιαγωγής Eduroam έχει ολοκληρωθεί σε όλους τους χώρους στα campus Θέρμης και Σερρών. Εκκρεμεί η κάλυψη ορισμένων χώρων στο campus Σίνδου, με τον νέο εξοπλισμό Huawei.

Στόχος - Δράσεις

Πρότείνεται η άμεση επέκταση της κάλυψης με ασύρματο δίκτυο που υποστηρίζει την υπηρεσία περιαγωγής Eduroam σε όλους τους κόμβους του ΔΙΠΑΕ.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://www.geteduroam.org/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Πλατφόρμα αιτήσεων σίτισης

Σκοπός

Η υπηρεσία αφορά τη διαδικασία υποβολής αιτημάτων σίτισης για φοιτητές και φοιτήτριες του Ιδρύματος που πληρούν τις απαραίτητες προϋποθέσεις.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στη σελίδα <https://sitisi.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://sitisi.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Πλατφόρμα αιτήσεων στέγασης

Σκοπός

Η υπηρεσία αφορά τη διαδικασία υποβολής αιτημάτων στέγασης για φοιτητές και φοιτήτριες του Ιδρύματος που πληρούν τις απαραίτητες προϋποθέσεις.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στη σελίδα <https://stegasi.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://stegasi.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Σύστημα Αξιολόγησης Ποιότητας

Σκοπός

Η διακτακή υπηρεσία έχει ως σκοπό τη συλλογή δεδομένων αξιολόγησης από τους εμπλεκόμενους φορείς στην διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης τμήματων, μαθημάτων

και δομών του Ιδρύματος. Η υπηρεσία τελεί υπό τη διαχείριση της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, η οποία συντονίζει τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφαλίζει την αξιοπιστία τους.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στη σελίδα <https://modip.ihu.edu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Πιθανές βελτιώσεις θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν εκτενέστερη στατιστική ανάλυση των στοιχείων που συλλέγονται κατά τη διαδικασία αξιολόγησης. Κρίνεται επίσης αναγκαίο να τεθεί σε πλήρη λειτουργία η διαλειτουργικότητα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ, η οποία προς το παρόν λειτουργεί δοκιμαστικά. Τέλος, η εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης ποιότητας της ΜΟΔΙΠ θα μπορούσε να επεκταθεί στην κατεύθυνση της συστηματικότερης συλλογής βιβλιογραφικών δεδομένων δημοσιεύσεων σε συνδυασμό ίσως με το αποθετήριο του Ιδρύματος.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://modip.ihu.edu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Απομακρυσμένη πρόσβαση στα εργαστήρια

Σκοπός

Παροχή απομακρυσμένης πρόσβασης σε υπολογιστές εργαστηρίων για εκπαιδευτικούς / ερευνητικούς σκοπούς.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στο Πανεπιστημιακό Κέντρο Διεθνών Προγραμμάτων Σπουδών της στον κόμβο Θέρμης.

Στόχος - Δράσεις

Κρίνεται σκόπιμο η υπηρεσία να καταστεί διαθέσιμη σε όλα τα μέλη του ΔΙΠΑΕ.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://rlabs.ihu.edu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Υπηρεσία εσωτερικού διαμοιρασμού αρχείων

Σκοπός

Η πλατφόρμα εσωτερικού διαμοιρασμού αρχείων εξυπηρετεί τις ανάγκες αποθήκευσης και διαμοιρασμού εγγράφων των διοικητικών υπηρεσιών.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Λειτουργούν 2 υπηρεσίες εσωτερικού διαμοιρασμού αρχείων πλέον της εξωτερικής υπηρεσίας OneDrive της Microsoft.

1. Η υπηρεσία FileHub χρησιμοποιείται αποκλειστικά για το διαμοιραμό διοικητικών εγγράφων. Η υπηρεσία είναι είναι διαθέσιμη στη σελίδα <https://filehub.ihu.gr/>.
2. Υπηρεσία αποθήκευσης αρχείων με χρήση του λογισμικού OwnCloud σε ιδιόκτητο αποθηκευτικό νέφος του Ιδρύματος. Χρησιμοποιείται αποκλειστικά από το Τμήμα Ψηφιακής Διακυβέρνησης στον κόμβο Σίνδου.

Στόχος - Δράσεις

Προτείνεται η ενοποίηση των υπηρεσιών και διασύνδεση τους με το σύστημα διαχείρισης εγγράφων και ροών που θα αποκτηθεί.

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: <https://filehub.ihu.gr/>

URL: <https://owncloud.teithe.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Κεντρική

Πλατφόρμα δημιουργίας ερωτηματολογίων

Σκοπός

Παροχή δυνατότητας σύνταξης ερωτηματολογίων και συλλογής απαντήσεων για εκπαιδευτικούς / ερευνητικούς σκοπούς.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στο Πανεπιστημιακό Κέντρο Διεθνών Προγραμμάτων Σπουδών της στον κόμβο Θέρμης.

Στόχος - Δράσεις

Η υπηρεσία θα μπορούσε να διατεθεί σε όλα τα μέλη του ΔΙΠΑΕ. Εναλλακτικά, θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν οι αντίστοιχες υπηρεσίες της Ιδρυματικής συνδρομής Microsoft 365.

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: <https://e-services.ihu.edu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Κεντρική

Σύστημα προγραμματισμού μαθημάτων & εκδηλώσεων

Σκοπός

Διαδικτυακή υπηρεσία προγραμματισμού μαθημάτων & εκδηλώσεων.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στο Πανεπιστημιακό Κέντρο Διεθνών Προγραμμάτων Σπουδών της στον κόμβο Θέρμης.

Στόχος - Δράσεις

Η υπηρεσία θα μπορούσε να διατεθεί σε όλα τα μέλη του ΔΙΠΑΕ. Εναλλακτικά, θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν οι αντίστοιχες υπηρεσίες της Ιδρυματικής συνδρομής Microsoft 365.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://schedule.ihu.edu.gr>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Σύστημα οπτικοποίησης στατιστικών πληροφοριακών συστημάτων

Σκοπός

Σύστημα οπτικοποίησης στατιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων στον κόμβο Θέρμης.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία χρησιμοποιείται αποκλειστικά από το Τμήμα Ψηφιακής Διακυβέρνησης στον κόμβο Θέρμης.

Στόχος - Δράσεις

Κρίνεται σκόπιμο η υπηρεσία να καταστεί διαθέσιμη σε όλους κόμβους του ΔΙΠΑΕ και πιθανόν να ενοποιηθεί με αντίστοιχα εργαλεία άλλων κόμβων.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: [Εσωτερική χρήση από το Τμήμα IT Θέρμης](#)

Κατηγορία υπηρεσίας: [Διοικητική](#)

Network management system

Σκοπός

Σύστημα παρακολούθησης κατάστασης Πληροφοριακών Συστημάτων στον κόμβο Θέρμης.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Και στους τρεις κόμβους του ΔΙΠΑΕ, Θέρμη, Σίνδο και Σέρρες, έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί το Huawei e-Sight, μια ενοποιημένη πλατφόρμα διαχείρισης δικτύου και IT υποδομών. Παρέχει κεντρική παρακολούθηση, διαμόρφωση και διαχείριση εξοπλισμού (switches, routers, servers, αποθήκευση, κ.ά.) μέσω web περιβάλλοντος. Υποστηρίζει αυτοματισμούς, ειδοποιήσεις και ανάλυση απόδοσης, διευκολύνοντας την αποδοτική λειτουργία και επίλυση προβλημάτων σε μεγάλες και σύνθετες υποδομές.

Επίσης, και στους τρεις κόμβους έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί το Huawei WLAN Web Management System, μια διαδικτυακή πλατφόρμα διαχείρισης ασύρματων δικτύων της Huawei. Επιτρέπει την παρακολούθηση, διαμόρφωση και συντήρηση των σημείων ασύρματης πρόσβασης (Access Points) και των ελεγκτών (WLAN controllers) μέσω γραφικού περιβάλλοντος. Παρέχει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο για την κατάσταση του δικτύου, τη συνδεσιμότητα χρηστών και την απόδοση, διευκολύνοντας τη διαχείριση και τη βελτιστοποίηση της ασύρματης κάλυψης.

Στόχος - Δράσεις

Η υπάρχουσα κατάσταση κρίνεται επαρκής

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: [Εσωτερική χρήση από το Τμήμα IT Θέρμης](#)

Κατηγορία υπηρεσίας: [Διοικητική](#)

Netbox - καταγραφή δικτύου

Σκοπός

Το NetBox είναι μια ανοιχτού κώδικα πλατφόρμα διαχείρισης υποδομών πληροφορικής (IPAM/DCIM) και χρησιμοποιείται για την τεκμηρίωση και παρακολούθηση των φυσικών και λογικών στοιχείων του δικτύου, όπως IP διευθύνσεις, switches, racks, servers, VLANs και κυκλώματα. Παρέχει web περιβάλλον, REST API και δυνατότητες αυτοματισμού, υποστηρίζοντας την ακρίβεια, συνέπεια και διαφάνεια στη διαχείριση πολύπλοκων IT υποδομών.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία χρησιμοποιείται αποκλειστικά από το Τμήμα Ψηφιακής Διακυβέρνησης στον κόμβο Θέρμης.

Στόχος - Δράσεις

Κρίνεται σκόπιμο η υπηρεσία να καταστεί διαθέσιμη σε όλους κόμβους του ΔΙΠΑΕ και πιθανόν να ενοποιηθεί με αντίστοιχα εργαλεία άλλων κόμβων.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: [Εσωτερική χρήση από το Τμήμα IT Θέρμης](#)

Κατηγορία υπηρεσίας: [Διοικητική](#)

Helpdesk - Τεχνική Υποστήριξη ΔΙΠΑΕ Σερρών

Σκοπός

Παροχή τεχνικής υποστήριξης για τις υπηρεσίες Πληροφορικής του κόμβου Σερρών.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η υπηρεσία χρησιμοποιείται αποκλειστικά από το Τμήμα Ψηφιακής Διακυβέρνησης στον κόμβο Σερρών.

Στόχος - Δράσεις

Κρίνεται σκόπιμο η υπηρεσία να καταστεί διαθέσιμη σε όλους κόμβους του ΔΙΠΑΕ και πιθανόν να ενοποιηθεί με αντίστοιχα εργαλεία άλλων κόμβων.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://cm.ihu.gr/helpdesk/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Πλατφόρμα Πρακτικής Άσκησης

Σκοπός

Διαχείριση και παρακολούθηση της πορείας της Πρακτικής άσκησης των φοιτητών/τριών του Ιδρύματος.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Διαδικτυακή πύλη που παραπέμπει σε επιμέρους δικτυακές εφαρμογές, ανά κόμβο, που αφορούν την παρακολούθηση της Πρακτικής Άσκησης των φοιτητών/τριών.

Στόχος - Δράσεις

Είναι αναγκαίο η υπηρεσία να ενοποιηθεί για όλα τα Τμήματα του Ιδρύματος, να επικαιροποιηθεί βάσει της τρέχουσας νομοθεσίας για την Πρακτική Άσκηση και να αποκτήσει διαλειτουργικότητα με το Σύστημα Κεντρικής Υποστήριξης της Πρακτικής

Άσκησης Φοιτητών ΑΕΙ, "ΑΤΛΑΣ".

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://praktiki.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Πλατφόρμα Αποφοίτων

Σκοπός

Υπηρεσία παρακολούθησης της πορείας των αποφοίτων των Τμημάτων του ΔΙΠΑΕ.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η εφαρμογή παρακολούθησης της πορείας των αποφοιτών είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://dasta.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής. Δυνητικά, η υπηρεσία θα μπορούσε να ενοποιηθεί με τον ιστότοπο του Γραφείου Διασύνδεσης.

Διεύθυνση: [Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης](#)

URL: <https://dasta.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Κεντρική](#)

Ιστότοπος Γραφείου Διασύνδεσης

Σκοπός

Υπηρεσία πληροφόρησης των αποφοιτών των Τμημάτων του ΔΙΠΑΕ.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η εφαρμογή πληροφόρησης των αποφοιτών είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://career.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής. Δυνητικά, ο ιστότοπος θα μπορούσε να ενοποιηθεί με την πλατφόρμα αποφοίτων.

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: <https://career.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Κεντρική

Πλατφόρμα Βλαβών

Σκοπός

Υπηρεσία καταγραφής και δήλωσης βλαβών στην Τεχνική Υπηρεσία του ΔΙΠΑΕ.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η εφαρμογή δήλωσης βλαβών είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://dty.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής. Δυνητικά, η υπηρεσία θα μπορούσε να βελτιωθεί ώστε να παρακολουθείται η πορεία των αιτημάτων επισκευής βλαβών από τους χρήστες του Ιδρύματος.

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: <https://dty.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Κεντρική

Κεντρική πύλη φοιτητων

Σκοπός

Δικτυακή πύλη / εφαρμογή καθοδήγησης των φοιτητών στις υπηρεσίες του ΔΙΠΑΕ

Υπάρχουσα Κατάσταση

Μια πρώιμη (δοκιμαστική) μορφή της δικτυακής είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://myihu.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η εφαρμογή είναι απαραίτητο να ολοκληρωθεί και να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία του συντομότερο δυνατό.

Διεύθυνση: Δ3. Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διακυβέρνησης

URL: <https://myihu.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Κεντρική

WebResCom

Σκοπός

Διαδικτυκή υπηρεσία διαχείρισης χαρτοφυλακίου έργων Επιστημονικά Υπευθύνων και συμβάσεων δικαιούχων.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://webrescom.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Ε. Διεύθυνση Μονάδας Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης](#)

URL: <https://webrescom.ihu.gr>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Διοικητική](#)

Desktop resCom

Σκοπός

Εφαρμογή προσωπικού υπολογιστή για την ολοκληρωμένη διοικητική & οικονομική διαχείριση έργων του ΕΛΚΕ.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η εφαρμογή χρησιμοποιείται από το προσωπικό του ΕΛΚΕ του Ιδρύματος

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Ε. Διεύθυνση Μονάδας Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης](#)

URL: [Εσωτερική χρήση για το προσωπικό](#)

Κατηγορία υπηρεσίας: [Διοικητική](#)

Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Υποψηφίων ΕΛΚΕ

Σκοπός

Διαδικτυκή υπηρεσία υποβολής αιτήσεων για προσκλήσεις του ΕΛΚΕ του Ιδρύματος.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://proskliseis.rc.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Ε. Διεύθυνση Μονάδας Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης](#)

URL: <https://proskliseis.rc.ihu.gr>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Διοικητική](#)

Υπηρεσία Υποβολής Προτάσεων Ενίσχυσης Έρευνας ΠΕΕ

Σκοπός

Διαδικτυκή υπηρεσία υποβολής αιτήσεων για προσκλήσεις τα Προγράμματα Ενίσχυσης Έρευνας ΔΙΠΑΕ του ΕΛΚΕ του Ιδρύματος.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://pee.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: Ε. Διεύθυνση Μονάδας Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης

URL: <https://pee.ihu.gr>

Κατηγορία υπηρεσίας: Διοικητική

Ιστοσελίδα ΕΛΚΕ

Σκοπός

Δικτυακός τόπος του ΕΛΚΕ του Ιδρύματος μέσω του οποίου παρέχεται όλη η τρέχουσα πληροφόρηση της υπηρεσίας προς τους ενδιαφερόμενους.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Ο δικτυακός τόπος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση <https://rc.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: Ε. Διεύθυνση Μονάδας Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης

URL: <https://rc.ihu.gr/>

Κατηγορία υπηρεσίας: Διοικητική

Εφαρμογή διαχείρισης αιτήσεων για την απόκτηση διδακτικής εμπειρίας

Σκοπός

Διαδικτυκή υπηρεσία υποβολής αιτήσεων για υποψηφίους διδάσκοντες του έργου απόκτησης ακαδημαϊκής εμπειρίας.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Ο δικτυακός τόπος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση <https://entetalmenoiespa.ihu.gr/>.

Στόχος - Δράσεις

Η παρούσα μορφή της υπηρεσίας είναι επαρκής.

Διεύθυνση: [Ε. Διεύθυνση Μονάδας Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης](#)

URL: <https://entetalmenoiespa.ihu.gr>

Κατηγορία υπηρεσίας: [Διοικητική](#)

Βάση ερωταπαντήσεων (FAQs) ΕΛΚΕ/ΔΙΠΑΕ

Σκοπός

Διαδικτυακή βάση ερωταπαντήσεων για θέματα που αφορούν τις διαδικασίες και τη γενικότερη λειτουργία του ΕΛΚΕ.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Η βάση ερωταπαντήσεων είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση https://rc.ihu.gr/?page_id=6859, παρέχοντας ένα σχετικά περιορισμένο αριθμό ερωτήσεων - απαντήσεων.

Στόχος - Δράσεις

Η υπηρεσία θα μπορούσε να εμπλουτιστεί σε περιεχόμενο με στόχο να εξελιχθεί σε μια πλήρη γνωσιακή βάση (knowledge base) για τα θέματα που αφορούν τις διαδικασίες λειτουργίας του ΕΛΚΕ.

Διεύθυνση: [Ε. Διεύθυνση Μονάδας Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης](#)

URL: https://rc.ihu.gr/?page_id=6859

Κατηγορία υπηρεσίας: [Διοικητική](#)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Φοιτητοκεντρική μάθηση

Εισαγωγή

Η εκπαιδευτική διαδικασία μπορεί να επιφέρει καλύτερα αποτελέσματα, όταν τοποθετείται ο εκπαιδευόμενος στο επίκεντρό της [1]. Η φοιτητοκεντρική μάθηση μπορεί να περιλαμβάνει τεχνικές και προσεγγίσεις όπως:

- Η **ενεργητική μάθηση**, η ενεργός εμπλοκή των εκπαιδευομένων με το υπό εξέταση θέμα, ακολουθώντας προσεγγίσεις, όπως η διερευνητική μάθηση, εργασιών ή η μάθηση βασισμένη σε ένα πρόβλημα.
- Οι **συνεργατικές μαθησιακές δραστηριότητες**, όπως οι ομαδικές εργασίες ή η αξιολόγηση από ομότιμους, οι οποίες μπορούν όχι μόνο να ενισχύσουν τη μάθηση, αλλά και να προωθήσουν την ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων.
- Οι **συμπεριληπτικές προσεγγίσεις**, δηλαδή η προσαρμογή της διδασκαλίας, ώστε να ανταποκρίνεται στις διαφορετικές ανάγκες και ενδιαφέροντα κάθε εκπαιδευόμενου, καθώς αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη εμπλοκή, περισσότερα κίνητρα και καλύτερα αποτελέσματα.

Ο Καθολικός Σχεδιασμός για τη Μάθηση (Universal Design for Learning) είναι ένα σύνολο αρχών που παρέχουν στους εκπαιδευτικούς μια δομή για την ανάπτυξη οδηγιών που ανταποκρίνονται στις διαφορετικές ανάγκες όλων των φοιτητών. Οι βασικές του σχεδιαστικές αρχές είναι τρεις:

- **Πολλαπλά μέσα εμπλοκής** για να αξιοποιήσουν τα ενδιαφέροντα των φοιτητών, να τους προκαλέσουν κατάλληλα και να τους παρακινήσουν να μάθουν.
- **Πολλαπλά μέσα αναπαράστασης**, ώστε να παρέχονται στους φοιτητές διάφοροι τρόποι απόκτησης πληροφοριών και γνώσεων.
- **Πολλαπλά μέσα δράσης και έκφρασης**, ώστε να παρέχονται στους φοιτητές εναλλακτικές λύσεις για την επίδειξη των γνώσεων τους.

Ο Καθολικός Σχεδιασμός για τη Μάθηση μπορεί να βοηθηθεί από ψηφιακά εργαλεία όπως:

- Χρήση Συστημάτων Διαχείρισης της Μάθησης και συνεργατικά εργαλεία
- Χρήση οπτικοποιήσεων / αναπαραστάσεων της πληροφορίας με διάδραση
- Χρήση τεχνικών παιχνιδοποίησης
- Χρήση τεχνικών ψηφιακής αφήγησης για την δημιουργία μιας ιστορίας με τον συνδυασμό και την ενσωμάτωση στοιχείων πολυμέσων

Στόχος

Κεντρικό στόχο αποτελεί η εισαγωγή των τεχνικών και προσεγγίσεων της φοιτητοκεντρικής μάθησης με την χρήση ψηφιακών εργαλείων σε όσο το δυνατότερο περισσότερες εκφάνσεις της ακαδημαϊκής ζωής των φοιτητών.

Δράσεις

Ενημέρωση καθηγητών για τις αντίστοιχες καλές πρακτικές, προμήθεια και χρήση των αντίστοιχων τεχνολογιών, ανάδειξη καλών πρακτικών που ακολουθούνται από καθηγητές ως παραδείγματα.

Ευελιξία στη μάθηση

Στόχος

Η ιδιομορφία του ΔΙΠΑΕ ως ένα ακτινωτό πανεπιστήμιο, κάνει έντονη την ανάγκη υιοθέτησης ψηφιακών τεχνικών **για την δημιουργία μιας ολοκληρωμένης κοινότητας καθηγητών, φοιτητών αλλά και άλλων ενδιαφερόμενων μερών.**

Η ευέλικτη μάθηση δίνει την ευκαιρία σε διδάσκοντες και διδασκόμενους να αποκλίνουν από το παραδοσιακό μαθησιακό περιβάλλον - δηλαδή την αίθουσα διδασκαλίας - και να προσεγγίσουν τη μάθηση σε νέα μαθησιακά περιβάλλοντα, εντός και εκτός προγραμμάτων σπουδών, με τη βοήθεια της τεχνολογίας.

Ταυτόχρονα η ευελιξία πρέπει να δώσει την ευκαιρία και σε ενδιαφερόμενα μέρη όπως σε εταιρείες του αντίστοιχου κλάδου ή σε επαγγελματικούς οργανισμούς, να μπορούν **να εκφράσουν γνώμη στην εξέλιξη των προγραμμάτων σπουδών.**

Τέλος θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους φοιτητές να μπορούν να αλληλεπιδρούν με θεματικές κατηγορίες που τους ενδιαφέρουν αλλά δεν υπάρχουν άμεσα στο πρόγραμμα σπουδών τους, μέσω της δημιουργίας **ψηφιακών κοινοτήτων συνεργασίας.** Αντίστοιχα αυτές οι κοινότητες θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν από τους καθηγητές για την ανταλλαγή απόψεων και βέλτιστων πρακτικών σε αντίστοιχες θεματικές κατηγορίες.

Δράσεις

Ενημέρωση καθηγητών για τις αντίστοιχες καλές πρακτικές, δημιουργία επιτροπών ανά σχολή για την ανάδραση με ενδιαφερόμενα μέρη, δημιουργία κοινοτήτων ανά θεματική περιοχή τύπου με χρήση συνεργατικών εργαλείων.

6. Λογισμικά

Χρήση απαραίτητων λογισμικών σε Η/Υ εκτός των εργαστηρίων

Στόχος

Έχοντας σαν στόχο μια ποιο ευέλικτη φοιτητοκεντρική μάθηση, είναι σημαντικό οι φοιτητές αλλά και τα μέλη ΔΕΠ, να έχουν πρόσβαση σε απαραίτητα λογισμικά όχι μόνο από το χώρο του πανεπιστημίου αλλά και από τους Η/Υ στο σπίτι τους. Για να γίνει κάτι τέτοιο χρειάζεται η προμήθεια αντίστοιχων αδειών χρήσης.

Δράσεις

Δημιουργία λίστας λογισμικών με τον αριθμό των αντίστοιχων αδειών που χρειάζονται και συζήτηση με εκπροσώπους εταιρειών.

Συνεργατικά εργαλεία

Στόχος

Εφαρμογή **εργαλείων** και **πλατφορμών συνεργασίας** για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας και της ομαδικής εργασίας μεταξύ φοιτητών ή και διδασκόντων όπως για παράδειγμα **Microsoft teams [3], slack [4, 5], discord** ή αντίστοιχο. Σε αυτή τη πλατφόρμα, θα μπορούν να δημιουργούνται κοινότητες φοιτητών και καθηγητών αλλά και να προβάλλονται ομάδες φοιτητών οι οποίες υπάρχουν διάσπαρτες σε όλο το πανεπιστήμιο. Τέτοιες πλατφόρμες, θα μπορούσαν να παίξουν το ρόλο της κεντρικής πλατφόρμας ενημέρωσης του φοιτητή (όπως φαίνεται παρακάτω) αλλά και την βάση για την δημιουργία ψηφιακών κοινοτήτων συνεργασίας.

Ταυτόχρονα πρέπει να γίνει ενσωμάτωση πλατφορμών όπως το **Google Workspace** ή το **Microsoft 365** για κοινή χρήση εγγράφων, τηλεδιασκέψεις και συνεργασία σε έργα τόσο σε φοιτητές όσο και σε όλα τα μέλη του πανεπιστημίου.

Δράσεις

Επιλογή πλατφόρμας και ορισμός υπευθύνου (product owner) και τεχνικού διαχειριστή, ανάθεση σε ομάδα έργου, δημιουργία διαδικασιών για αιτήσεις δημιουργίας κοινοτήτων.

Κεντρική πλατφόρμα ενημέρωσης για τους φοιτητές

Στόχος

Η συνεχής ενημέρωση των φοιτητών για τα καθέκαστα στο πανεπιστήμιο είναι σημαντική για την περεταίρω εμπλοκή τους στην ακαδημαϊκή κοινότητα. Σε αυτό το πλαίσιο σημαντικό είναι να υπάρξει μια κεντρική πλατφόρμα προσβάσιμη τόσο από το **web** όσο και από **Android/Iphone** συσκευές η οποία θα μπορεί να αποτελεί το κεντρικό σημείο αναφοράς του φοιτητή, θα παρουσιάζει βασικές πληροφορίες, θα δέχεται πληροφορίες από διαφορετικά σημεία όπως οι elearning πλατφόρμες, ηλεκτρονική γραμματεία, προγράμματα μαθημάτων, κλπ.

Σε αυτή την εφαρμογή θα μπορούσαν **να ενσωματωθούν σταδιακά διάφορα επιπλέον εργαλεία** όπως η κάρτα βιβλιοθήκης, και άλλα. Προς αυτή τη κατεύθυνση, θα μπορούσε αρχικά τουλάχιστον να χρησιμοποιηθούν συνεργατικά εργαλεία τύπου **slack, teams** ή **discord** με την χρήση κατάλληλων plugins.

Δράσεις

Δημιουργία προδιαγραφών, επιλογή product owner και ανάθεση σε ομάδα έργου.

Πλατφόρμα αποφοίτων

Στόχος

Δημιουργία μιας **πλατφόρμας αποφοίτων** για την αλίευση πληροφοριών από τους φοιτητές μετά την αποφοίτησή τους, ενσωμάτωσή της σε μια πλατφόρμα **επιχειρηματικής ευφυΐας** και συσχέτιση δεικτών ακαδημαϊκής απόδοσης με την απασχόληση μετά από άντληση των δεδομένων των φοιτητών.

Δράσεις

Δημιουργία προδιαγραφών, επιλογή υπευθύνου (product owner) και ανάθεση σε ομάδα έργου για ανάπτυξη.

Σύστημα διαχείρισης μάθησης

Στόχος

Το Moodle έχει παγιωθεί σαν το κεντρικό σύστημα διαχείρισης μάθησης του ΔΙΠΑΕ, στόχος είναι να **χρησιμοποιηθεί σε περισσότερα στάδια της εκπαιδευτικής διαδικασίας** από όλα τα τμήματα του ΔΙΠΑΕ, ακόμα και σε εξετάσεις.

Δράσεις

Αντληση στατιστικών χρήσης του Moodle ανά τμήμα, δημιουργία προδιαγραφών για τις επιπλέον δυνατότητες που χρειάζονται. Οργάνωση σεμιναρίων σε καθηγητές για καλές πρακτικές.

Ανανέωση υποδομών σε εργαστήρια

Στόχος

Οι εργαστηριακές υποδομές είναι σημαντικές για την εκπαιδευτική διαδικασία. Πολλά εργαστήρια έχουν απαρχαιωμένα υλικά αλλά και λογισμικά η υποστήριξη των οποίων έχει σταματήσει εδώ και πολλά χρόνια από τις αντίστοιχες εταιρείες. Στόχος είναι να γίνονται μαθήματα σε **σύγχρονες υποδομές**, οι οποίες να είναι αν είναι δυνατόν ανοιχτές σε φοιτητές κάποιες ώρες της ημέρας και οι οποίες θα μπορούσαν ίσως να μοιράζονται και μεταξύ τμημάτων. Επίσης πολύ σημαντικό είναι να υπάρχει το **κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό για την στελέχωση των εργαστηρίων** από κατάλληλα μέλη Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (ΕΔΙΠ) και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (ΕΤΕΠ).

Δράσεις

Καταγραφή αναγκών και προμήθεια υλικών και λογισμικών.

Άδειες χρήσης λογισμικών ανίχνευσης λογοκλοπής

Στόχος

Η λογοκλοπή είναι ένα πρόβλημα που αντιμετωπίζουν όλα τα πανεπιστήμια. Είναι σημαντικό όλοι οι καθηγητές να έχουν πρόσβαση σε συστήματα ανίχνευσης λογοκλοπής.

Δράσεις

Καταγραφή λογισμικών λογοκλοπής και συνομιλία με εταιρείες για προμήθεια.

7. Παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού

Στόχος

Είναι σημαντικό να παραχθεί **ψηφιακό υλικό** για όσο το δυνατόν περισσότερα μαθήματα, τόσο σημειώσεις όσο και βίντεο. Θα πρέπει να γίνει βελτιστοποίηση του ψηφιακού

περιεχομένου για κινητές συσκευές ώστε να ανταποκρίνεται στις προτιμήσεις των φοιτητών που προτιμούν να δουλεύουν σε smartphones ή tablets.

Επίσης είναι σημαντικό να δημιουργηθούν κατάλληλες προδιαγραφές για το εκπαιδευτικό υλικό αλλά και τους τρόπους εξέτασης έτσι ώστε να είναι κατάλληλοι για ΑΜΕΑ. Προς αυτό το στόχο προτείνεται να ακολουθηθούν πρακτικές όπως το UDL (Universal Design for Learning), που αποτελεί ένα πλαίσιο σχεδιασμού για τη διεύρυνση της πρόσβασης στην εκπαίδευση μέσω της δημιουργίας εκπαιδευτικών υλικών και περιβαλλόντων που είναι προσβάσιμα σε όλους τους φοιτητές, ανεξαρτήτως των διαφορετικών τους αναγκών, ικανοτήτων και προτιμήσεων. Ο στόχος του UDL είναι να δημιουργήσει ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον που να υποστηρίζει την ποικιλομορφία των φοιτητών και να τους επιτρέπει να έχουν ίσες ευκαιρίες πρόσβασης και επιτυχίας στη μάθηση.

Δράσεις

Διερεύνηση ύπαρξης αντίστοιχου budget, ενημέρωση καθηγητών, δημιουργία προδιαγραφών μαθημάτων, δημιουργία τεχνικής ομάδας έργου για την βοήθεια στην παραγωγή του υλικού. Κίνητρα στους καθηγητές ή και σε υποψήφιους διδάκτορες για την δημιουργία του αντίστοιχου υλικού.

Άδειες χρήσης βοηθητικών λογισμικών

Στόχος

Εκτός από το Office 365 καλό θα είναι να υπάρχουν στην διάθεση των καθηγητών άδειες για κάποια βασικά λογισμικά όπως:

- Μεταφραστικά εργαλεία (<https://www.deepl.com/translator> , ή αντίστοιχο)
- ChatGPT

Δράσεις

Διερεύνηση αναγκών και προμήθεια λογισμικών.

8. Δράσεις συνεργασίας

Στόχος

Είναι σημαντικό να λειτουργεί μια κοινότητας μάθησης, καινοτομίας και συνεχούς βελτίωσης του διδακτικού έργου του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος η οποία θα πρέπει να είναι εξωστρεφής και θα υποστηρίζει τη δημιουργία και ανταλλαγή καλών πρακτικών μάθησης και διδασκαλίας με άλλα ιδρύματα και οργανισμούς όπως το GUNET (<https://www.gunet.gr/>) , άλλα πανεπιστήμια αλλά και οργανισμούς όπως το European University Information Systems Organization (<https://eunis.org/>).

Δράσεις

Δημιουργία της αντίστοιχης δομής ή/και ενσωμάτωσή της και ενδυνάμωση στο Κέντρο υποστήριξης διδασκαλίας και μάθησης του ΔΙΠΑΕ (<https://ctl.ihu.gr/>).

9. Αναφορές

- [1] “Η εργαλειοθήκη του Πανεπιστημιακού”, δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του Υποέργου (1) «Οριζόντια Δράση Γραφείων Υποστήριξης της Διδασκαλίας και Μάθησης των ΑΕΙ» της Πράξης «Οριζόντια Δράση Γραφείων Υποστήριξης της Διδασκαλίας και Μάθησης των ΑΕΙ» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5164469
- [2] Teaching Transformation in Higher Education: Success Stories from Learning and Teaching Centers, Komotini: Publications of the Network of Learning and Teaching Centers in Greek Universities.
- [3] <https://learn.microsoft.com/en-us/training/educator-center/product-guides/teams>
- [4] <https://slack.com/resources/using-slack/your-guide-to-slack-for-higher-education>
- [5] <https://kb.mit.edu/confluence/display/istcontrib/MIT+Slack+Enterprise+Grid+Landing+Page>