



ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝ'ΟΧΛΗΣΗ (MOBBING) ΣΤΟ Χ'ΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Δρ. Αικατερίνη Πουστουρλή

Αν. Προϊσταμένη Τμήματος ΠΣΕΑ ΔΙΠΑΕ

Μέλος της Επιτροπής Ισότητας των Φύλων και Καταπολέμησης
των Διακρίσεων του Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδας (IHU)

Εκπρόσωπος ΔΙΠΑΕ σε θέματα Επίβλεψης ΕΞΥΠΠ/ΤΑ

Διεθνής Εμπειρογνώμονας

σε θέματα Ασφάλειας & Ανθεκτικότητας



Σπάσε τη
σιωπή...
ΠΕΣ ΟΧΙ στο
mobbing

Μπορούμε
να σε
βοηθήσουμε



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

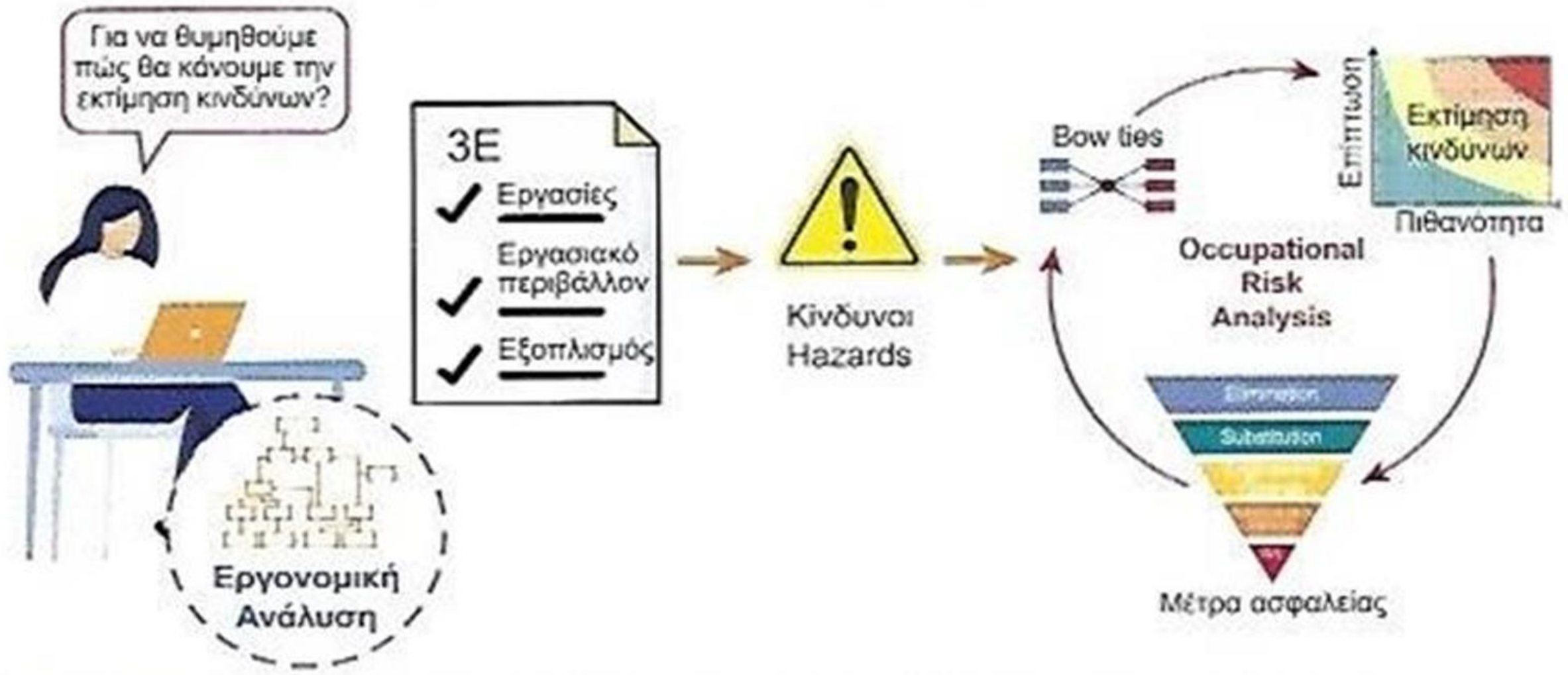
ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (mobbing) στο χώρο εργασίας,
Διαφάνειες – Εκπαιδευτικό Υλικό Δρ Αικατερίνη Πουστουρλή

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ – ΕΓΚΑΡΣΙΟΙ Ή ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

1 ^η ΟΜΑΔΑ κίνδυνοι για τη ασφάλεια ή κίνδυνοι ατυχήματος	2 ^η ΟΜΑΔΑ κίνδυνοι για την υγεία	3 ^η ΟΜΑΔΑ εγκάρσιοι κίνδυνοι για την υγεία και την ασφάλεια
Κτιριακές δομές	Χημικούς παράγοντες	Οργάνωση εργασίας
Μηχανές	Φυσικούς παράγοντες	Ψυχολογικούς παράγοντες
Ηλεκτρικές εγκαταστάσεις	Βιολογικούς παράγοντες	Εργονομικούς παράγοντες
Επικίνδυνες ουσίες		Αντίξοες συνθήκες εργασίας
Πυρκαγιές και εκρήξεις		

ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (mobbing) στο χώρο εργασίας,
Διαφάνειες – Εκπαιδευτικό Υλικό Δρ Αικατερίνη Πουστουρλή

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ – ΕΓΚΑΡΣΙΟΙ Ή ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ
ΑΠ'Ο ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΥΝΑΜΙΚΕΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ



ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (mobbing) στο χώρο εργασίας, Διαφάνειες – Εκπαιδευτικό Υλικό Δρ Αικατερίνη Πουστουρλή

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ – ΕΓΚΑΡΣΙΟΙ Ή ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠ'Ο ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΥΝΑΜΙΚΕΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ



ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (mobbing) στο χώρο εργασίας,
Διαφάνειες – Εκπαιδευτικό Υλικό Δρ Αικατερίνη Πουστουρλή



ΕΓΚΑΡΣΙΟΙ Ή ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΌ ΤΟ
ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΥΝΑΜΙΚΕΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ : Mobbing, bullying, cyberbullying,
harassment, abuse , exclusion...

Η ηθική παρενόχληση στο χώρο εργασίας, γνωστή και ως **mobbing**, είναι μια μορφή βίας και ψυχολογικής παρενόχλησης που μπορεί να εκδηλωθεί με διάφορους τρόπους, όπως λεκτική και ψυχολογική βία, **αποκλεισμό**, **παραπληροφόρηση** και **υπονόμευση της επαγγελματικής αξιοπιστίας**. **Η Υγεία** έχει κρίσιμο ρόλο στην πρόληψη και αντιμετώπιση του φαινομένου αυτού, καθώς η δυναμική της ομάδας και η συμπεριφορά των ηγετών μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά το εργασιακό περιβάλλον.



Εκδηλώσεις Ηθικής Παρενόχλησης:

- Λεκτική και ψυχολογική βία: Σαρκασμός, προσβολές, υποτιμητικές παρατηρήσεις, απειλές, εκφοβισμός.
- Αποκλεισμός και κοινωνική απομόνωση: Παράβλεψη, απομόνωση από συλλογικές δραστηριότητες, μη παροχή πληροφοριών.
- Υπονόμευση της επαγγελματικής αξιοπιστίας: Διάδοση ψευδών πληροφοριών, αμφισβήτηση της ικανότητας, κακοδιαχείριση έργου.
- Υποτίμηση έργου και προσπάθειών: Μη αναγνώριση ή υποβάθμιση της συνεισφοράς, υπερφόρτωση με εργασία.
- Σεξουαλική παρενόχληση: Μη επιθυμητές σεξουαλικές προτάσεις, σχόλια, αγγίγματα.
- Συστηματική στοχοποίηση: Σκοπιμότητα στην επιλογή του θύματος και στην εκδήλωση της παρενόχλησης.



ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (mobbing) στο χώρο εργασίας,
Διαφάνειες – Εκπαιδευτικό Υλικό Δρ Αικατερίνη Πουστουρλή

Ρόλος της Ηγεσίας:

- Δημιουργία κουλτούρας σεβασμού και εμπιστοσύνης:
- Ενθάρρυνση ανοιχτού διαλόγου, θετικής επικοινωνίας, αλληλοσεβασμού και συνεργασίας.
- Εκπαίδευση σε θέματα ηθικής συμπεριφοράς:
- Ενημέρωση για τις επιπτώσεις της ηθικής παρενόχλησης και την πρόληψή της.
- Καθιέρωση σαφών πολιτικών:
- Δημιουργία διαδικασιών καταγγελίας και διερεύνησης περιστατικών, δίκαιη και αμερόληπτη αντιμετώπιση των καταγγελιών.
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση του εργασιακού περιβάλλοντος:
- Εντοπισμός πιθανών προβλημάτων και λήψη μέτρων για την πρόληψη.



ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (mobbing) στο χώρο εργασίας, Διαφάνειες – Εκπαιδευτικό Υλικό Δρ Αικατερίνη Πουστουρλή

Παραδειγματική συμπεριφορά:

- Οι ηγέτες πρέπει να αποτελούν πρότυπο για τους υφισταμένους τους, επιδεικνύοντας ηθική συμπεριφορά και σεβασμό.
- Άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση καταγγελιών:
- Διασφάλιση της ασφάλειας των καταγγελλόντων και λήψη κατάλληλων μέτρων για την αποκατάσταση της κατάστασης.

Συνέπειες της Ηθικής Παρενόχλησης:

- Για τους εργαζομένους:
- Άγχος, κατάθλιψη, προβλήματα υγείας, χαμηλή αυτοεκτίμηση, μειωμένη παραγωγικότητα, αποχώρηση από την εργασία.
- Για την επιχείρηση:
- Μειωμένη παραγωγικότητα, αυξημένη απουσία, αρνητική φήμη, νομικές κυρώσεις.
- Η ηθική παρενόχληση είναι ένα σοβαρό ζήτημα που απαιτεί την ενεργό συμμετοχή και δέσμευση όλων, ειδικά της ηγεσίας, για τη δημιουργία ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.



ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (mobbing) στο χώρο εργασίας,

Το Mobbing εκδηλώνεται:

α) Κάθετα –καθοδικά : Από
προϊστάμενο/εργοδότη /ασκούντα το
διευθυντικό δικαίωμα κλπ προς
υφιστάμενο : «Παιχνίδι εξουσίας»

β) Κάθετα –ανοδικά : Από υφιστάμενο /ομάδα υφισταμένων προς προϊστάμενο (σπανίως).

γ) Οριζόντια : Μεταξύ ομοιόβαθμων συναδέλφων : Ανταγωνιστικές τάσεις , προσωπική εμπάθεια κλπ

δ) Από έξω προς τα μέσα (και αντίστροφα):
Από πολίτες κατά εργαζομένου, εντός ή εκτός
του
φορέα : Ο εργαζόμενος «πληρώνει» τα κακώς
κείμενα του φορέα .



ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (mobbing) στο χώρο εργασίας,
Διαφάνειες – Εκπαιδευτικό Υλικό Δρ Αικατερίνη Πουστουρλή

ΑΙΤΙΕΣ Mobbing (1)

ΑΤΟΜΙΚΗ ΘΕΩΡΗΣΗ : Στοιχεία της
προσωπικότητας "Θύτες-Δρώντες-Επιτιθέμενοι"

- ✓ είτε ηθελημένα, λόγω κυρίως έλλειψης διαπροσωπικών δεξιοτήτων,
- ✓ είτε και ακούσια, λόγω έλλειψης ευαισθητοποίησης στο θέμα της παρενόχλησης



ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (mobbing) στο χώρο εργασίας, Διαφάνειες – Εκπαιδευτικό Υλικό Δρ Αικατερίνη Πουστουρλή

AITIES Mobbing (2)

Δέκτες παρενόχλησης συνήθως είναι:

- ❖ Είτε άτομα χαμηλών εισοδημάτων,
- ❖ με επισφαλή θέση εργασίας,
- ❖ χωρίς υποστηρικτικό οικογενειακό / κοινωνικό περιβάλλον
- ❖ ή άτομα που δεν τολμούν να έρθουν σε αντιπαράθεση
- ❖ **Είτε άτομα υψηλών προσόντων / ανώτερης μόρφωσης**
- ❖ **που αντιστέκονται στη χειραγώγηση,**
- ❖ με στοιχεία διαφορετικότητας,
- ❖ υψηλού βαθμού συναισθηματική ευαισθησία, αγχώδη
- ❖ **ή άτομα που επενδύουν στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία.**



ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (mobbing) στο χώρο εργασίας, Διαφάνειες – Εκπαιδευτικό Υλικό Δρ Αικατερίνη Πουστουρλή

AITIES Mobbing (3)

Η ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ : Θεωρία του αποδιοπομπαίου τράγου, αντιδράσεις με σκοπό τον έλεγχο, προσασία «μυστικών» κλπ....



- Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ της εργασίας :
 - οι πολιτικές της ,
 - η κουλτούρα συνεργασίας,
 - η δόμηση των διαδικασιών και η ροή των πληροφοριών
 - ελλιπής καθορισμός ρόλων
 - αδιαφανής καταμερισμός ευθυνών
 - το στυλ ηγεσίας (- αυταρχικό και στοχοπροσηλωτικό,) ... κλπ



ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Σοβαρές :

- ✓ στην υγεία των εργαζομένων, σωματική και ψυχική,
- ✓ στο οικογενειακό και κοινωνικό περιβάλλον τους,
- ✓ στην υποβάθμιση της εργασιακής ειρήνης στους χώρους εργασίας
- ✓ και στην αποδοτικότητα, παραγωγικότητα, αποτελεσματικότητα των ατόμων και της υπηρεσίας στο σύνολό της
- ✓ Στο Δημόσιο μάλιστα, όπου μόνο κατ' εξαίρεση και για πολύ σοβαρά αδικήματα απολύονται οι υπάλληλοι, η παρενόχληση διαρκεί περισσότερο χρόνο, επιβαρύνοντας δραματικά την υγεία και την υπηρεσία. (Κοϊνης, Σαρίδη, 2013)
- ✓ Στην Ελλάδα (Πανελλαδική Έρευνα της ΚΑΠΑ RESEARCH A.E. 2021 για λογαριασμό της MRK CONSULTING , 2021, «Ο εργασιακός εκφοβισμός στην Ελλάδα Στάσεις –Αντιλήψεις –Συνέπειες » , > Στο 43% των περιπτώσεων, οι θύτες υποστηρίζονταν και από ομάδα συναδέλφων (εγκλωβισμός του παθώντος/θύματος).



ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ - Στους οργανισμούς :

- πτώση της παραγωγικότητας, έως και 80 % κατά τα ερευνητικά δεδομένα,
 - Μείωση αφοσίωσης των εργαζομένων-θυμάτων που αναπτύσσουν διαταραχές και προβλήματα υγείας,
 - αύξηση αναρρωτικών αδειών,
 - αύξηση δαπανών λόγω μακροχρόνιων απουσιών για λόγους υγείας,
 - αποζημιώσεις λόγω εξαναγκασμένων παραιτήσεων ή πρόωρων συνταξιοδοτήσεων των θυμάτων,
 - αύξηση δαπανών λόγω νέων προσλήψεων προς αντικατάσταση όσων αποχώρησαν και εξαρχής εκπαίδευσή τους,
 - απώλεια της πολύτιμης εμπειρίας και γνώσης όσων εξαναγκάζονται σε αποχώρηση,
 - Δηλητηρίαση του εργασιακού κλίματος του φορέα κλπ
- Κακή φήμη φορέα, κανένας δεν θέλει να έρθει με κινητικότητα....





ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙΤΕ σε υπηρεσίες και όργανα του ΔΙΠΑΕ:

- ✓ Σύμβουλος Ακεραιότητας ΔΙΠΑΕ, [PSI0846PSZ3P-1M1-241223122154uevkmo.pdf](#)
- ✓ Ιατρούς Εργασίας ΔΙΠΑΕ [Σερρών (Μπαλάνος Ιωάννης -Τηλ. Επ.: 6945437438) Κατερίνης (ΟΡΕΣΤΗΣ ΓΡΙΒΑΣ), Κιλκίς (ΝΕΚΤΑΡ ΠΙΤΣΙΝΗΣ), Θέρμης Σίνδου πληροφορίες κος Μαρασλίδης Ιωάννης]
- ✓ Τεχνικούς Ασφαλείας ΔΙΠΑΕ [(Σερρών (Νικολακάκης Παύλος, Μηχ/γος Μηχ/κός, Κινητό : 6976561018), Κατερίνης (ΑΧΙΛΛΕΥΣ ΡΑΠΤΗΣ-Τηλ. Επ.: 6973509110) Κιλκίς (ΣΑΒΒΑΣ ΦΩΤΙΑΔΗΣ Τηλ. Επ.: 6937033283), Θέρμης και Σίνδου πληροφορίες κος Μαρασλίδης Ιωάννης]
- ✓ Επιτροπής Ισότητας των Φύλων και Καταπολέμησης των Διακρίσεων (κα Δρ. Αικατερίνη Πουστουρλή για διοικητικό προσωπικό)
- ✓ Ανεξάρτητους Εργατολόγους, Υπουργείο Εργασίας, ΕΛΙΝΥΑΕ, ΚΕΠΕΑ/ΓΣΕΕ, Επιθεώρηση Εργασίας

Παραδειγματική συμπεριφορά:

- Δημόσια Ακεραιότητα : «*Να κάνεις το σωστό, ακόμα και αν δεν σε κοιτάει κανείς*» (ΟΟΣΑ)
- Διαφθορά «*Κατάχρηση Δημόσιου/Ιδιωτικού αξιώματος για προσωπικό όφελος*» (ΟΟΣΑ)

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ – ΠΗΓΕΣ :

- ΒΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ: | ΚΕ.Π.Ε.Α./Γ.Σ.Ε.Ε.; ΗΤΗΚΗ-PARENOXLISI.pdf
- ΑΔΑ: 60Ρ046ΨΖ3Π-ΒΓΓ
- [PSI0846PSZ3P-1M1-241223122154uevkmo.pdf](#); [Bullying helplines in Greece](#)
- ΔΙΔΑΔ/Φ.64/946/ οικ.858/ΦΕΚΒ' 343/26-1-2023, με θέμα την «Πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων βίας και παρενόχλησης στην εργασία σε Φορείς του Δημοσίου», ως τροποποιήθηκε από την ΥΑ ΔΙΔΑΔ/Φ.64/996/οικ.6766/ΦΕΚ Β' 2561/19-4-2023
- Νόμος 4795/2021, Νόμος 4990/2022, Ν.4808/2021
- Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 για whistleblowing –προστασία ενωσιακών συμφερόντων , που κυρώθηκε με τον ν . 4990/210Α' 2022 ως τροπ.με άρθ. 20 ν. 5095/2024, και ΚΥΑ47312/Β' 6944/202
- MOBBING: ΗΘΙΚΗ / ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ - ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ ΕΡΓΑΤΟΛΟΓΟΣ | ΠΙΑΝΝΗΣ ΚΑΡΟΥΖΟΣ
- Πρότυπα σειράς ISO 45000, 31000, 23600



ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ



ΜΙΛΗΣΤΕ! Δε θα

**βελτιωθεί η κατάσταση
από μόνη της !!**



SEXISM EXISTS EVERYWHERE



ΗΘΙΚΗ ΠΑΡΕΝ'ΟΧΛΗΣΗ (MOBBING) ΣΤΟ Χ'ΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Διαφάνειες – Εκπαιδευτικό υλικό
Dr. Aikaterini POUSTOURLI

Dipl. Production Engineering & Management (Integrated Master, TUC)

PhD in Robust Engineering (Mechanical Engineering, NTUA)

Head of the Civil and Emergency Planning Dept.

Member of IHU's Gender Equality and Anti-Discrimination Committee

IHU's Representative at ELOT/TE 104 (Technical Manager/National Secretary)

IHU's Representative for Suppliers on Safety & Security Services for Serres-Katerini-Kilkis Campuses

Member of IHU's Public Procurement Committees

Authorised to handle TOP SECRET information and material (Φ.103.051.413.A1/2024-2029)

T +30 23210 49138 | pkate@ihu.gr ; psea@ihu.gr

Think before you print. Terma Magnesias, 62124 Serres