



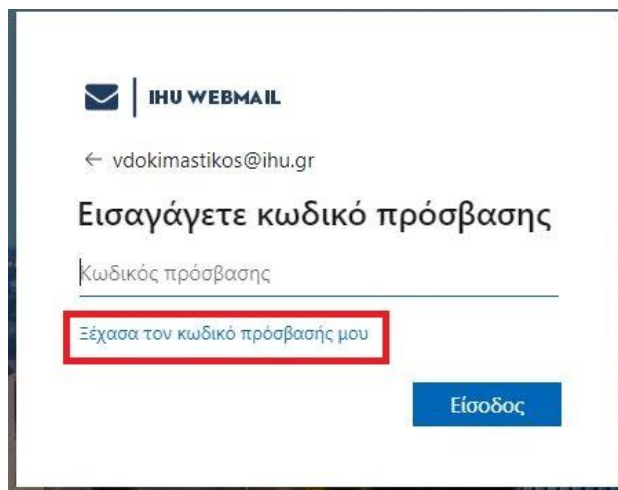
Υπηρεσία Email (Office 365)

Ανάκτηση (reset) O365 mail  
password λόγω απώλειας

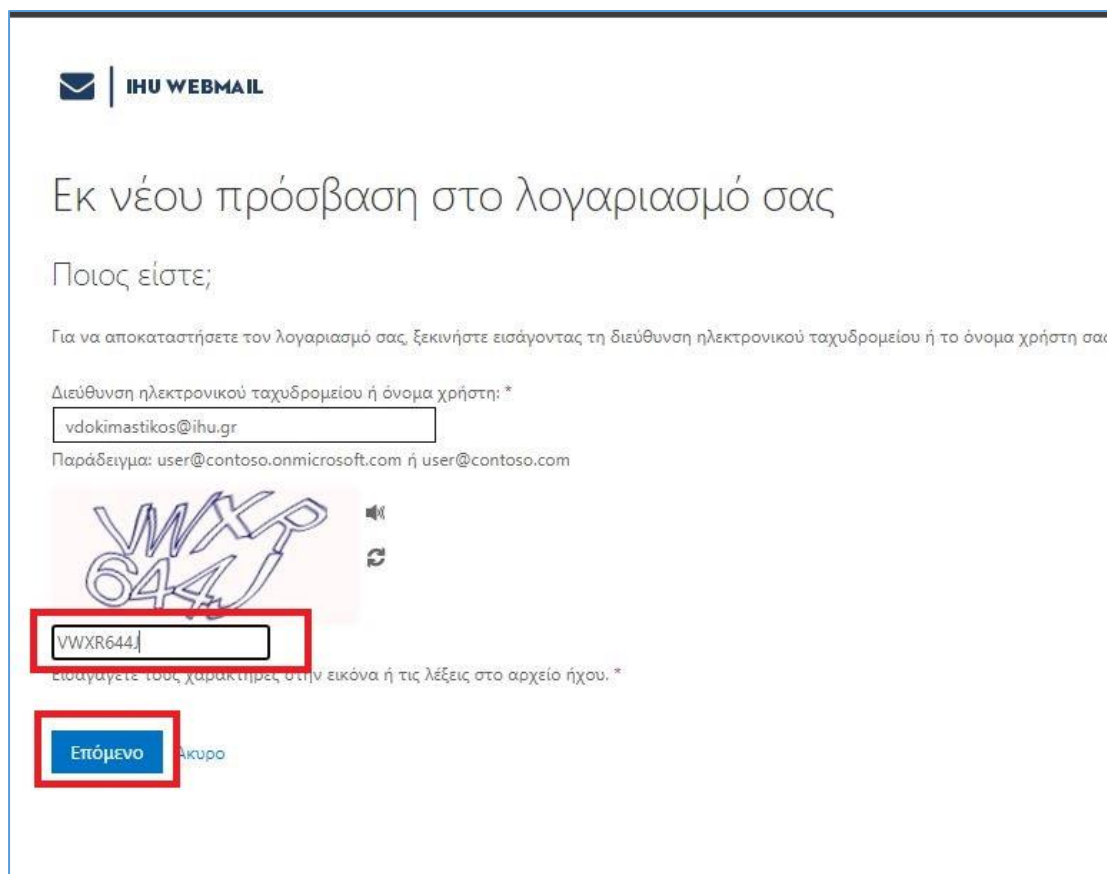
Διεύθυνση Πληροφορικής, Επικοινωνιών & Ηλεκτρονικής  
Διακυβέρνησης/  
Τμήμα Πληροφορικής Πανεπιστημιούπολης Θέρμης

Σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης (password) του O365 email σας, μπορείτε να τον ανακτήσετε (reset) με την διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω:

- Από την σελίδα του O365 webmail (<https://www.ihu.gr/livemail>) και αφού εισάγετε το username σας, στο παράθυρο εισαγωγής του password επιλέγετε **Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασής μου**



- Στο επόμενο παράθυρο, εισάγετε τους χαρακτήρες που βλέπετε στο αντίστοιχο πεδίο της παρακάτω εικόνας και πατάτε **Επόμενο**.



- Στο **βήμα 1 της επαλήθευσης**, επιλέγετε τον τρόπο με τον οποίο θα ανακτήσετε το O365 email password.
  - Εάν επιλέξετε **Αποστολή email στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**, θα λάβετε στην εναλλακτική διεύθυνση που έχει τεθεί από το Τμήμα Υποστήριξης Πληροφορικής κατά την δημιουργία του λογαριασμού σας (τμήμα του οποίου φαίνεται στην σελίδα), ένα μήνυμα με κωδικό επαλήθευσης. Πατήστε στο **Δ/ση ηλ. Ταχυδρομείου** για να λάβετε το μήνυμα με τον κωδικό επαλήθευσης που φαίνεται παρακάτω.

## Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

**βήμα 1 επαλήθευσης** > επιλέξτε νέο κωδικό πρόσβασης

Επιλέξτε τη μέθοδο επικοινωνίας που θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε για την επαλήθευση:

Αποστολή email στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου

Αποστολή SMS στο κινητό μου τηλέφωνο

Κλήση στο κινητό μου τηλέφωνο

Θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τον κωδικό επαλήθευσης στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (vg\*\*\*\*\*@gmail.com).

**Δ/ση ηλ. ταχυδρομείου**

## Επαλήθευση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας

Σας ευχαριστούμε για την επαλήθευση του λογαριασμού σας [vdokimastikos@ihu.gr](mailto:vdokimastikos@ihu.gr)!

**Ο κωδικός σας είναι: 531813**

Με εκτίμηση,  
*International Hellenic University*

Αυτό το μήνυμα στάλθηκε από μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δεν παρακολουθείται. Μην απαντήσετε σε αυτό το μήνυμα.



Στην συνέχεια, εισάγετε τον κωδικό επαλήθευσης που λάβατε στο εναλλακτικό email σας και πατήστε **Επόμενο**.

Επιλέξτε τη μέθοδο επικοινωνίας που θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε για την επαλήθευση:

- Αποστολή email στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου
- Αποστολή SMS στο κινητό μου τηλέφωνο
- Κλήση στο κινητό μου τηλέφωνο

Έχουμε στείλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στα Εισερχόμενά σας το οποίο περιέχει έναν κωδικό επαλήθευσης.

531813

**Επόμενο** [Αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα;](#)

[Ακυρό](#)

- Αντίστοιχα θα μπορούσατε να επιλέξετε **Αποστολή SMS στο κινητό μου τηλέφωνο** για να λάβετε τον κωδικό επαλήθευσης στο κινητό σας τηλ. Εισάγετε ολοκληρωμένο το κινητό σας τηλέφωνο και πατήστε **Κείμενο** για να λάβετε τον κωδικό επαλήθευσης με SMS στο κινητό σας.

Επιλέξτε τη μέθοδο επικοινωνίας που θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε για την επαλήθευση:

- Αποστολή email στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου
- Αποστολή SMS στο κινητό μου τηλέφωνο
- Κλήση στο κινητό μου τηλέφωνο


Πρέπει να καταχωρήσετε ολόκληρο τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας (\*\*\*\*\*60) παρακάτω, προκειμένου να προστατέψετε το λογαριασμό σας. Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα SMS με τον κωδικό επαλήθευσης τον οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης σας.

6999666660

**Κείμενο**

[Ακυρό](#)

- Αφού, έχετε υποβάλλει τον κωδικό επαλήθευσης και πατήσατε **Επόμενο**, στην επόμενη σελίδα εισάγετε τον νέο κωδικό πρόσβασης, δύο φορές για επιβεβαίωση και πατάτε **Τέλος**



## Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

βήμα 1 επαλήθευσης ✓ > **επιλέξτε νέο κωδικό πρόσβασης**

---


\* Εισαγωγή νέου κωδικού πρόσβασης:

**ισχυρός**

\* Επιβεβαίωση νέου κωδικού πρόσβασης:

**Τέλος** Άκυρο

- Μόλις λάβετε το παρακάτω μήνυμα, μπορείτε να κάνετε login στο email σας με το username και το νέο κωδικό πρόσβασης.



## Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

✓ Έγινε επαναφορά του κωδικού πρόσβασής σας

Για να εισέλθετε με τον νέο κωδικό πρόσβασής σας, [κάντε κλικ εδώ](#).