

### **Πολιτική Ποιότητας**

#### **Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση των ΠΜΣ και ειδικότερα του ΠΜΣ «Δίκαιο της Ενέργειας, Επιχειρήσεις, Ρυθμιστική και Ενεργειακή Πολιτική (MSc in Energy Law, Business, Regulation and Policy)»**

Ο σκοπός της πολιτικής ποιότητας της μονομηματικής Σχολής Ανθρωπιστικών, Κοινωνικών και Οικονομικών Επιστημών του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών προγραμμάτων της. Η πολιτική περιλαμβάνει συγκεκριμένα σημεία αναφοράς που πρέπει να διέπουν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζονται στο τμήμα, με στόχο να παράσχει το πλαίσιο εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών και οι υπηρεσίες του, ώστε να διασφαλίζεται υψηλή ποιότητα σε όλες τις εκφάνσεις του έργου που επιτελεί. Συνεπώς η πολιτική διασφάλισης ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του τμήματος στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας, διδασκαλίας και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

#### *Σημεία αναφοράς:*

Τα σημεία αναφοράς που διέπουν την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του τμήματος αναφορικά με το συγκεκριμένο πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών (ΠΜΣ) με τίτλο «Δίκαιο της Ενέργειας, Επιχειρήσεις, Ρυθμιστική και Ενεργειακή Πολιτική (MSc in Energy Law, Business, Regulation and Policy)» είναι:

**Ενιαία προσέγγιση:** Η καθιέρωση διαδικασιών που προσδιορίζουν τις απαιτήσεις του τμήματος και τις ειδικές απαιτήσεις του διεπιστημονικού μεταπτυχιακού προγράμματος ««Δίκαιο της Ενέργειας, Επιχειρήσεις, Ρυθμιστική και Ενεργειακή Πολιτική (MSc in Energy Law, Business, Regulation and Policy)», για τη διασφάλιση της ποιότητας τόσο σε επίπεδο προγράμματος σπουδών όσο και σε επίπεδο των λοιπών υπηρεσιών του τμήματος που προσφέρονται στο πλαίσιο του εν λόγω ΠΜΣ, με απώτερο στόχο την καθιέρωση ενός ενιαίου πλαισίου για τη διασφάλιση της συνοχής των ακαδημαϊκών προτύπων (Διασφάλιση Ποιότητας, Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων, Συγκριτική Προτυποποίηση) και την υψηλή ποιότητα της μαθησιακής εμπειρίας για το συγκεκριμένο ΠΜΣ.

**Εξωστρέφεια:** Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας ενισχύονται μέσω της συμμετοχής άλλων ενδιαφερόμενων μερών («stakeholders»). Ως εκ τούτου οι εν λόγω διαδικασίες λαμβάνουν υπόψη εξωτερικά σημεία αναφοράς, την εγχώρια και διεθνή πρακτική, καθώς και ανατροφοδότηση από ενδιαφερόμενες εξωτερικές κοινωνικές ομάδες (π.χ. εργοδότες, φορείς της αγοράς κτλ.). Οι διαδικασίες και τα πρότυπα για τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας που εφαρμόζονται στο τμήμα για το συγκεκριμένο ΠΜΣ καθορίζονται βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και εμπλουτίζονται με βάση τη διεθνή πρακτική αλλά και την ανατροφοδότηση που λαμβάνεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του ΠΜΣ, καθώς με βάση σχετικές κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

**Κουλτούρα ποιότητας:** Η ύπαρξη ενός πλαισίου διαχείρισης για το ΠΜΣ «Δίκαιο της Ενέργειας, Επιχειρήσεις, Ρυθμιστική και Ενεργειακή Πολιτική» για την υποστήριξη και ενίσχυση της ποιότητας, τη θεμελίωση κουλτούρας ποιότητας στο τμήμα καθώς και την ενίσχυση ενός περιβάλλοντος συνεχούς αξιολόγησης, αναθεώρησης και βελτίωσης μέσω του καθορισμού

στόχων για συνεχείς βελτιώσεις του συγκεκριμένου ΠΜΣ.

**Συνολική προσέγγιση:** Η διαχείριση της ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για το συγκεκριμένο ΠΜΣ «Δίκαιο της Ενέργειας, Επιχειρήσεις, Ρυθμιστική και Ενεργειακή Πολιτική» αποτελεί σφαιρική προσέγγιση που περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες του ΠΜΣ: διδασκαλία, έρευνα, προγράμματα σπουδών, λοιπές υπηρεσίες, σχέσεις με κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς. Η διαχείριση της ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας βασίζεται στην αποστολή αυτής αλλά και του ΠΜΣ και αώτερος στόχος της είναι η συνεχής ενίσχυση της ποιότητας και της διαφάνειας στο ΠΜΣ.

**Συλλογικότητα:** Η διασφάλιση της ποιότητας αποτελεί συλλογικό καθήκον που αφορά όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας που απαρτίζουν το ΠΜΣ «Δίκαιο της Ενέργειας, Επιχειρήσεις, Ρυθμιστική και Ενεργειακή Πολιτική», ήτοι φοιτητές, ακαδημαϊκό, διοικητικό και ερευνητικό προσωπικό και αποφοίτους. Οι απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο διαμόρφωσης της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του εν λόγω ΠΜΣ. Το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του τμήματος για το συγκεκριμένο ΠΜΣ είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή των διαδικασιών που αφορούν το τελευταίο (ΠΜΣ) και θα πρέπει να παρακολουθούν και να διασφαλίζουν τη συστηματική και αποτελεσματική εφαρμογή τους. Το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό θα πρέπει να ενημερώνουν τα αρμόδια όργανα του τμήματος (π.χ. Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, ΔΕ, ΠΓΣ) για τα αποτελέσματα της εφαρμογής των εν λόγω διαδικασιών ώστε να επιτρέπουν στο τμήμα να εντοπίζει άμεσα προβλήματα ή τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να αναλαμβάνει αντίστοιχες βελτιωτικές δράσεις, καθώς και να εντοπίζει και να διαχέει καλές πρακτικές.

**Ενίσχυση της ποιότητας:** πέραν της διασφάλισης της συστηματικής τήρησης των προϋποθέσεων για τη διασφάλιση της ποιότητας που τίθενται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), το ΠΜΣ σε επίπεδο τμήματος θα λαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα για τη συνεχή ενίσχυση της ποιότητας του. Η ενίσχυση της ποιότητας προϋποθέτει τη συστηματική συλλογή και αξιοποίηση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων του ΠΜΣ καθώς και της ανατροφοδότησης, εισροές από εσωτερικούς και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, τη συνεχή επαφή με τους φοιτητές μας, τη συγκριτική προτυποποίηση της ποιότητας και την αξιοποίηση καλών πρακτικών για το ΠΜΣ.

**Ευθύνη:** Οι αρμοδιότητες για τη διασφάλιση της ποιότητας του ΠΜΣ θα πρέπει να είναι σαφείς, ώστε και οι ρόλοι και οι ευθύνες επιτροπών και ατόμων σε σχέση με τη διαχείριση και τη διασφάλιση της ποιότητας του ΠΜΣ να είναι σαφείς.

#### *Στόχοι:*

Αντικειμενικοί στόχοι της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του τμήματος Ανθρωπιστικών, Κοινωνικών και Οικονομικών Επιστήμων του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος σε σχέση με το συγκεκριμένο ΠΜΣ «Δίκαιο της Ενέργειας, Επιχειρήσεις, Ρυθμιστική και Ενεργειακή Πολιτική» είναι οι κάτωθι:

Η αξιόπιστη, συστηματική και έγκαιρη υλοποίηση των δράσεων της αξιολόγησης και πιστοποίησης της ποιότητας.

Η αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όλους τους πιθανούς αποδέκτες του ΠΜΣ, συμπεριλαμβανομένων των φοιτητών, των διδασκόντων και των ερευνητών του τμήματος, του διοικητικού προσωπικού, των οργανισμών που αποτελούν υπάρχοντες ή δυνητικούς συνεργάτες του τμήματος και της κοινωνίας συνολικότερα και οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες στο πλαίσιο του συγκεκριμένου ΠΜΣ.

Η ύπαρξη μιας ενιαίας προσέγγισης όσον αφορά στην εφαρμογή των διαδικασιών, μεθόδων και εργαλείων που επιτρέπουν τη διαρκή βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλιση

ποιότητας του συγκεκριμένου ΠΜΣ «Δίκαιο της Ενέργειας, Επιχειρήσεις, Ρυθμιστική και Ενεργειακή Πολιτική» του τμήματος, προκειμένου να διασφαλίζεται η ικανοποίηση των αναγκών των κοινωνιών της πανεπιστημιακής κοινότητας, καθώς και η συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις.

Η διαρκής επένδυση στην ανάπτυξη υψηλής προστιθέμενης αξίας λύσεων, που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των συμμετόχων της πανεπιστημιακής κοινότητας που απαρτίζει το συγκεκριμένο διεπιστημονικό ΠΜΣ.

Η προώθηση κοινών αξιών και κουλτούρας ποιότητας στο τμήμα εν γένει, οι οποίες εφαρμόζονται ειδικώς στο συγκεκριμένο ΠΜΣ και η διασφάλιση της αξιοποίησης των αποτελεσμάτων των διαδικασιών αξιολόγησης από την πανεπιστημιακή κοινότητα που απαρτίζει το ΠΜΣ, με σκοπό τον εμπλουτισμό και τη βελτίωση της ποιότητάς του, ήτοι ενδεικτικά της προσφερόμενης ακαδημαϊκών υπηρεσιών στη θεματική που θεραπεύει το συγκεκριμένο ΠΜΣ κ.α.

Η συστηματική συλλογή, καταγραφή και ανάλυση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων με στόχο τη μέτρηση των επιδόσεων του ΠΜΣ «Δίκαιο της Ενέργειας, Επιχειρήσεις, Ρυθμιστική και Ενεργειακή Πολιτική» της ακαδημαϊκής μονάδας σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας του.

---