

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών  
«Διεθνικό και Ευρωπαϊκό Οικονομικό  
Δίκαιο, Τραπεζικό Δίκαιο,  
Διαιτησία/Διαμεσολάβηση (LLM in  
Transnational and European Commercial  
Law, Banking Law, Arbitration/Mediation)»**

**Τμήμα Ανθρωπιστικών, Κοινωνικών και  
Οικονομικών Επιστημών ΔΙΠΑΕ**

**A2. Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής  
Μονάδας**

Ιανουάριος 2023

### **Πολιτική Ποιότητας**

#### **Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση των ΠΜΣ**

Ο σκοπός της πολιτικής ποιότητας της μονοτημηματικής Σχολής Ανθρωπιστικών, Κοινωνικών και Οικονομικών Επιστημών του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών προγραμμάτων της. Η πολιτική περιλαμβάνει συγκεκριμένα σημεία αναφοράς που πρέπει να διέπουν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζονται στο τμήμα, με στόχο να παράσχει το πλαίσιο εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών και οι υπηρεσίες του, ώστε να διασφαλίζεται υψηλή ποιότητα σε όλες τις εκφάνσεις του έργου που επιτελεί. Συνεπώς η πολιτική διασφάλισης ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του τμήματος στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας, διδασκαλίας και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

#### *Σημεία αναφοράς:*

Τα σημεία αναφοράς που διέπουν την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του τμήματος είναι:

**Ενιαία προσέγγιση:** Η καθιέρωση διαδικασιών που προσδιορίζουν τις απαιτήσεις του τμήματος για τη διασφάλιση της ποιότητας τόσο σε επίπεδο προγραμμάτων σπουδών όσο και σε επίπεδο των λοιπών υπηρεσιών του τμήματος, με απώτερο στόχο την καθιέρωση ενός ενιαίου πλαισίου για τη διασφάλιση της συνοχής των ακαδημαϊκών προτύπων (Διασφάλιση Ποιότητας, Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων, Συγκριτική Προτυποποίηση) και την υψηλή ποιότητα της μαθησιακής εμπειρίας.

**Εξωστρέφεια:** Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας ενισχύονται μέσω της συμμετοχής άλλων ενδιαφερόμενων μερών («stakeholders»). Ως εκ τούτου οι εν λόγω διαδικασίες λαμβάνουν υπόψη εξωτερικά σημεία αναφοράς, την εγχώρια και διεθνή πρακτική, καθώς και ανατροφοδότηση από ενδιαφερόμενες εξωτερικές κοινωνικές ομάδες (π.χ. εργοδότες, φορείς της αγοράς κτλ.). Οι διαδικασίες και τα πρότυπα για τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας που εφαρμόζονται στο τμήμα καθορίζονται βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και εμπλουτίζονται με βάση τη διεθνή πρακτική αλλά και την ανατροφοδότηση που λαμβάνεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς με βάση σχετικές κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

**Κουλτούρα ποιότητας:** Η ύπαρξη ενός πλαισίου διαχείρισης για την υποστήριξη και ενίσχυση της ποιότητας, τη θεμελίωση κουλτούρας ποιότητας στο τμήμα καθώς και την ενίσχυση ενός περιβάλλοντος συνεχούς αξιολόγησης, αναθεώρησης και βελτίωσης μέσω του καθορισμού στόχων για συνεχή βελτιώσεις.

**Συνολική προσέγγιση:** Η διαχείριση της ποιότητας στο τμήμα αποτελεί σφαιρική προσέγγιση που περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες του τμήματος: διδασκαλία, έρευνα, προγράμματα σπουδών, λοιπές υπηρεσίες, σχέσεις με κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς. Η διαχείριση της ποιότητας βασίζεται στην αποστολή του τμήματος και απώτερος στόχος της είναι η συνεχής ενίσχυση της ποιότητας και της διαφάνειας στο τμήμα.

**Συλλογικότητα:** Η διασφάλιση της ποιότητας αποτελεί συλλογικό καθήκον που αφορά όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του τμήματος: φοιτητές, ακαδημαϊκό, διοικητικό και ερευνητικό προσωπικό και αποφοίτους. Οι απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών

λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο διαμόρφωσης της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του τμήματος. Το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του τμήματος είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή των διαδικασιών που το αφορούν και θα πρέπει να παρακολουθούν και να διασφαλίζουν τη συστηματική και αποτελεσματική εφαρμογή τους. Το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό θα πρέπει να ενημερώνουν τα αρμόδια όργανα του τμήματος (π.χ. Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, ΔΕ, ΠΓΣ) για τα αποτελέσματα της εφαρμογής των εν λόγω διαδικασιών ώστε να επιτρέπουν στο τμήμα να εντοπίζει άμεσα προβλήματα ή τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να αναλαμβάνει αντίστοιχες βελτιωτικές δράσεις, καθώς και να εντοπίζει και να διαχέει καλές πρακτικές.

Ενίσχυση της ποιότητας: πέραν της διασφάλισης της συστηματικής τήρησης των προϋποθέσεων για τη διασφάλιση της ποιότητας που τίθενται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), το τμήμα θα λαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα για τη συνεχή ενίσχυση της ποιότητας του. Η ενίσχυση της ποιότητας προϋποθέτει τη συστηματική συλλογή και αξιοποίηση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων καθώς και της ανατροφοδότησης, εισροές από εσωτερικούς και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, τη συνεχή επαφή με τους φοιτητές μας, τη συγκριτική προτυποποίηση της ποιότητας και την αξιοποίηση καλών πρακτικών.

Ευθύνη: Οι αρμοδιότητες για τη διασφάλιση της ποιότητας του τμήματος θα πρέπει να είναι σαφείς, ώστε και οι ρόλοι και οι ευθύνες επιτροπών και ατόμων σε σχέση με τη διαχείριση της ποιότητας στο τμήμα να είναι σαφείς.

#### *Στόχοι:*

Αντικειμενικοί στόχοι της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του τμήματος Ανθρωπιστικών, Κοινωνικών και Οικονομικών Επιστημών του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος είναι οι κάτωθι:

Η αξιόπιστη, συστηματική και έγκαιρη υλοποίηση των δράσεων της αξιολόγησης και πιστοποίησης της ποιότητας.

Η αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όλους τους πιθανούς αποδέκτες, συμπεριλαμβανομένων των φοιτητών, των διδασκόντων και των ερευνητών του τμήματος, του διοικητικού προσωπικού, των οργανισμών που αποτελούν υπάρχοντες ή δυνητικούς συνεργάτες του τμήματος και της κοινωνίας συνολικότερα.

Η ύπαρξη μιας ενιαίας προσέγγισης όσον αφορά στην εφαρμογή των διαδικασιών, μεθόδων και αργαλειών που επιτρέπουν τη διαρκή βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του τμήματος, προκειμένου να διασφαλίζεται η ικανοποίηση των αναγκών των κοινωνιών της πανεπιστημιακής κοινότητας, καθώς και η συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις.

Η διαρκής επένδυση στην ανάπτυξη υψηλής προστιθέμενης αξίας λύσεων, που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των συμμετόχων της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Η προώθηση κοινών αξιών και κουλτούρας ποιότητας στο τμήμα και η διασφάλιση της αξιοποίησης των αποτελεσμάτων των διαδικασιών αξιολόγησης από την πανεπιστημιακή κοινότητα.

Η συστηματική συλλογή, καταγραφή και ανάλυση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων με στόχο τη μέτρηση των επιδόσεων του τμήματος σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας του.