

Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση των ΠΜΣ

Ο σκοπός της πολιτικής ποιότητας του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας στο ίδρυμα. Η πολιτική περιλαμβάνει συγκεκριμένα σημεία αναφοράς που πρέπει να διέπουν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζονται στο ίδρυμα, με στόχο να παράσχει το πλαίσιο εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν οι Σχολές αλλά και γενικώς οι υπηρεσίες του Πανεπιστημίου, ώστε να διασφαλίζεται υψηλή ποιότητα σε όλες τις εκφάνσεις του έργου που επιτελεί. Συνεπώς η πολιτική διασφάλισης ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του Διεθνούς Πανεπιστημίου στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας, διδασκαλίας και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αναγνωρίζοντας ότι την πρωταρχική ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας φέρει το ίδιο το ίδρυμα.

Σημεία αναφοράς:

Τα σημεία αναφοράς που διέπουν την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος είναι:

Ενιαία προσέγγιση: Η καθιέρωση διαδικασιών που προσδιορίζουν τις απαιτήσεις του ιδρύματος για τη διασφάλιση της ποιότητας τόσο σε επίπεδο Σχολών και προγραμμάτων σπουδών όσο και σε επίπεδο των λοιπών υπηρεσιών του ιδρύματος, με απώτερο στόχο την καθιέρωση ενός ενιαίου πλαισίου για τη διασφάλιση της συνοχής των ακαδημαϊκών προτύπων (Διασφάλιση Ποιότητας, Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων, Συγκριτική Προτυποποίηση) και την υψηλή ποιότητα της μαθησιακής εμπειρίας.

Εξωτερικότητα: Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας ενισχύονται μέσω της συμμετοχής άλλων ενδιαφερόμενων μερών («stakeholders»). Ως εκ τούτου οι εν λόγω διαδικασίες λαμβάνουν υπόψη εξωτερικά σημεία αναφοράς, την εγχώρια και διεθνή πρακτική, καθώς και ανατροφοδότηση από ενδιαφερόμενες εξωτερικές κοινωνικές ομάδες (π.χ. εργοδότες, φορείς της αγοράς κτλ). Οι διαδικασίες και τα πρότυπα για τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας που εφαρμόζονται στο ίδρυμα καθορίζονται βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και εμπλουτίζονται με βάση τη διεθνή πρακτική αλλά και την ανατροφοδότηση που λαμβάνεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς με βάση σχετικές κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Κουλτούρα ποιότητας: Η ύπαρξη ενός πλαισίου διαχείρισης για την υποστήριξη και ενίσχυση της ποιότητας, τη θεμελίωση κουλτούρας ποιότητας στο ίδρυμα καθώς και την ενίσχυση ενός περιβάλλοντος συνεχούς αξιολόγησης, αναθεώρησης και βελτίωσης μέσω του καθορισμού στόχων για συνεχή βελτιώσεις.

Συνολική προσέγγιση: Η διαχείριση της ποιότητας στο ίδρυμα αποτελεί σφαιρική προσέγγιση που περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες του ιδρύματος: διδασκαλία, έρευνα, προγράμματα σπουδών, λοιπές υπηρεσίες, σχέσεις με κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς. Η διαχείριση της ποιότητας βασίζεται στην αποστολή του ιδρύματος και απώτερος στόχος της είναι η συνεχής ενίσχυση της ποιότητας και της διαφάνειας στο ίδρυμα.

Συλλογικότητα: Η διασφάλιση της ποιότητας αποτελεί συλλογικό καθήκον που αφορά όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ιδρύματος: φοιτητές, ακαδημαϊκό, διοικητικό και ερευνητικό προσωπικό και αποφοίτους. Οι απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο διαμόρφωσης της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος. Οι Σχολές και οι επιμέρους υπηρεσίες του ιδρύματος είναι υπεύθυνες για την εφαρμογή των διαδικασιών που τις αφορούν και θα πρέπει να παρακολουθούν και να διασφαλίζουν τη συστηματική και

αποτελεσματική εφαρμογή τους. Οι Σχολές και οι επιμέρους υπηρεσίες θα πρέπει να ενημερώνουν τα αρμόδια όργανα του ιδρύματος (π.χ. Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, ΔΕ, ΠΓΣ) για τα αποτελέσματα της εφαρμογής των εν λόγω διαδικασιών ώστε να επιτρέπουν στο ίδρυμα να εντοπίζει άμεσα προβλήματα ή τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να αναλαμβάνει αντίστοιχες βελτιωτικές δράσεις, καθώς και να εντοπίζει και να διαχέει καλές πρακτικές.

Ενίσχυση της ποιότητας: πέραν της διασφάλισης της συστηματικής τήρησης των προϋποθέσεων για τη διασφάλιση της ποιότητας που τίθενται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος θα λαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα για τη συνεχή ενίσχυση της ποιότητας στο ίδρυμα. Η ενίσχυση της ποιότητας προϋποθέτει τη συστηματική συλλογή και αξιοποίηση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων καθώς και της ανατροφοδότησης, εισροές από εσωτερικούς και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, τη συνεχή επαφή με τους φοιτητές μας, τη συγκριτική προτυποποίηση της ποιότητας και την αξιοποίηση καλών πρακτικών.

Ευθύνη: Οι αρμοδιότητες για τη διασφάλιση της ποιότητας στο Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος θα πρέπει να είναι σαφείς, ώστε και οι ρόλοι και οι ευθύνες επιτροπών και ατόμων σε σχέση με τη διαχείριση της ποιότητας στο ίδρυμα να είναι σαφείς.

Στόχοι:

Αντικειμενικοί στόχοι της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος είναι οι κάτωθι:

Η αξιόπιστη, συστηματική και έγκαιρη υλοποίηση των δράσεων της αξιολόγησης και πιστοποίησης της ποιότητας.

Η αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όλους τους πιθανούς αποδέκτες, συμπεριλαμβανομένων των φοιτητών, των διδασκόντων και των ερευνητών του Διεθνούς Πανεπιστημίου, του διοικητικού προσωπικού, των οργανισμών που αποτελούν υπάρχοντες ή δυνητικούς συνεργάτες του Πανεπιστημίου και της κοινωνίας συνολικότερα.

Η ύπαρξη μιας ενιαίας προσέγγισης όσον αφορά στην εφαρμογή των διαδικασιών, μεθόδων και αργαλειών που επιτρέπουν τη διαρκή βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος, προκειμένου να διασφαλίζεται η ικανοποίηση των αναγκών των κοινωνιών της πανεπιστημιακής κοινότητας, καθώς και η συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις.

Η διαρκής επένδυση στην ανάπτυξη υψηλής προστιθέμενης αξίας λύσεων, που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των συμμετόχων της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Η προώθηση κοινών αξιών και κουλτούρας ποιότητας στο ίδρυμα και η διασφάλιση της αξιοποίησης των αποτελεσμάτων των διαδικασιών αξιολόγησης από την πανεπιστημιακή κοινότητα.

Η συστηματική συλλογή, καταγραφή και ανάλυση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων με στόχο τη μέτρηση των επιδόσεων του ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας του.