|  |  |
| --- | --- |
| **Ωρολόγιο Πρόγραμμα Ημερίδας με θέμα:**  **«Εκπαίδευση Προσωπικού και Φοιτητών σε θέματα Διοίκησης Ποιότητας»**  Τετάρτη 8 Μαρτίου 2023  **Θεσσαλονίκη,** Αμφιθέατρο «Αλέξανδρος», Αλεξάνδρεια Πανεπιστημιούπολη Σίνδου  ***Ομάδα Β:*** *Προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στελέχη της διοίκησης* | |
| **Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα**  **Εισηγητές: Νικόλαος Ι. Μιχαλολιάκος & Νικόλαος Λογοθέτης** | |
| 10:00 – 11:30 | 1. **Strategic Management – Ηγεσία (Στρατηγική)**  * Βασικές αρχές & έννοιες της Στρατηγικής * Ορισμός του Στρατηγικού Σχεδιασμού * Τα βήματα του Στρατηγικού Σχεδιασμού * Μοντέλο Στρατηγικού Σχεδιασμού * Προαπαιτούμενα του Στρατηγικού Σχεδιασμού * Η Έννοια και τα Χαρακτηριστικά της Ηγεσίας * Η επίτευξη της αλλαγής |
| **11:30 – 11:45** | **Διάλειμμα** |
| 11:45 – 12:30 | 1. **Η διαχείριση ανθρώπινων πόρων**  * Γενικές αρχές της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού * Διαδικασίες διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού * Καθορισμός προτεραιοτήτων & Προγραμματισμός * Αξιακό σύστημα * Η Διαμόρφωση της Κατάλληλης Κουλτούρας * Η Διαμόρφωση καλού Εργασιακού Κλίματος * Η Υγεία, η Ασφάλεια & το Wellbeing * H Επικοινωνία |
| 12:30 – 13:30 | 1. **Η διοίκηση ποιότητας και η βελτίωση της εφαρμοζόμενης πολιτικής ποιότητας**  * (Συν-ολική) φιλοσοφία του Τ.Q.M. * Τι είναι ποιότητα; * Δομή συστήματος διαχείριση ποιότητας * Σύστημα διαχείρισης ποιότητας σε εκπαιδευτικό οργανισμό * Η ποιότητα σε ένα σύστημα συνολικής διαχείρισης * Ποιότητα ή/και καινοτομία; * Ποιότητα εν μέσω οικονομικής κρίσης; * Ποιότητα και ανθρώπινος παράγοντα * Εξωτερικοί και εσωτερικοί πελάτες |
| **13:30 - 14:00** | ***Διάλειμμα*** |
| 14:00 - 15:30 | 1. **Η διοίκηση ποιότητας και η βελτίωση της εφαρμοζόμενης πολιτικής ποιότητας (συνέχεια)**  * Ο κύκλος της ποιότητας * Συνεχής βελτίωση Συστήματος Διασφάλισης «ποιότητας σε όλα» * Πώς επιτυγχάνουμε ποιότητα σε όλα; * Ο «τρόπος» προς την ποιότητα * Στόχοι ποιότητας * Δείκτες ποιότητας * Οι 8 αρχές της ποιότητας * Στρατηγικός χάρτης για ολική ποιότητα * Εργαλεία διαχείρισης ποιότητας * Συνεχής πρόοδος στην ποιότητα |
| **15:30 - 16:00** | ***Πιστοποίηση Γνώσεων Συμμετεχόντων – Κλείσιμο Ημερίδας*** |