|  |
| --- |
| **Ωρολόγιο Πρόγραμμα Ημερίδας με θέμα:** **«Εκπαίδευση Προσωπικού και Φοιτητών σε θέματα Διοίκησης Ποιότητας»**Τετάρτη 8 Μαρτίου 2023**Θεσσαλονίκη,** Αμφιθέατρο «Αλέξανδρος», Αλεξάνδρεια Πανεπιστημιούπολη Σίνδου***Ομάδα Β:*** *Προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στελέχη της διοίκησης* |
| **Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα****Εισηγητές: Νικόλαος Ι. Μιχαλολιάκος & Νικόλαος Λογοθέτης** |
| 10:00 – 11:30 | 1. **Strategic Management – Ηγεσία (Στρατηγική)**
* Βασικές αρχές & έννοιες της Στρατηγικής
* Ορισμός του Στρατηγικού Σχεδιασμού
* Τα βήματα του Στρατηγικού Σχεδιασμού
* Μοντέλο Στρατηγικού Σχεδιασμού
* Προαπαιτούμενα του Στρατηγικού Σχεδιασμού
* Η Έννοια και τα Χαρακτηριστικά της Ηγεσίας
* Η επίτευξη της αλλαγής
 |
| **11:30 – 11:45** | **Διάλειμμα**  |
| 11:45 – 12:30 | 1. **Η διαχείριση ανθρώπινων πόρων**
* Γενικές αρχές της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού
* Διαδικασίες διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού
* Καθορισμός προτεραιοτήτων & Προγραμματισμός
* Αξιακό σύστημα
* Η Διαμόρφωση της Κατάλληλης Κουλτούρας
* Η Διαμόρφωση καλού Εργασιακού Κλίματος
* Η Υγεία, η Ασφάλεια & το Wellbeing
* H Επικοινωνία
 |
| 12:30 – 13:30 | 1. **Η διοίκηση ποιότητας και η βελτίωση της εφαρμοζόμενης πολιτικής ποιότητας**
* (Συν-ολική) φιλοσοφία του Τ.Q.M.
* Τι είναι ποιότητα;
* Δομή συστήματος διαχείριση ποιότητας
* Σύστημα διαχείρισης ποιότητας σε εκπαιδευτικό οργανισμό
* Η ποιότητα σε ένα σύστημα συνολικής διαχείρισης
* Ποιότητα ή/και καινοτομία;
* Ποιότητα εν μέσω οικονομικής κρίσης;
* Ποιότητα και ανθρώπινος παράγοντα
* Εξωτερικοί και εσωτερικοί πελάτες
 |
| **13:30 - 14:00** | ***Διάλειμμα*** |
| 14:00 - 15:30 | 1. **Η διοίκηση ποιότητας και η βελτίωση της εφαρμοζόμενης πολιτικής ποιότητας (συνέχεια)**
* Ο κύκλος της ποιότητας
* Συνεχής βελτίωση Συστήματος Διασφάλισης «ποιότητας σε όλα»
* Πώς επιτυγχάνουμε ποιότητα σε όλα;
* Ο «τρόπος» προς την ποιότητα
* Στόχοι ποιότητας
* Δείκτες ποιότητας
* Οι 8 αρχές της ποιότητας
* Στρατηγικός χάρτης για ολική ποιότητα
* Εργαλεία διαχείρισης ποιότητας
* Συνεχής πρόοδος στην ποιότητα
 |
| **15:30 - 16:00** | ***Πιστοποίηση Γνώσεων Συμμετεχόντων – Κλείσιμο Ημερίδας*** |