

Ωρολόγιο Πρόγραμμα Ημερίδας με θέμα:
«Εκπαίδευση Προσωπικού και Φοιτητών σε θέματα Διοίκησης Ποιότητας»

Τετάρτη 5 Απριλίου 2023

Σέρρες, Αμφιθέατρο του κτηρίου Πολλαπλών Χρήσεων της Πανεπιστημιούπολης

Ομάδα Β: Προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. και στελέχη της διοίκησης

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

Εισηγητές: Νικόλαος Ι. Μιχαλολιάκος & Νικόλαος Λογοθέτης

10:00 – 11:30	<p>1. Strategic Management – Ηγεσία (Στρατηγική)</p> <ul style="list-style-type: none">• Βασικές αρχές & έννοιες της Στρατηγικής• Ορισμός του Στρατηγικού Σχεδιασμού• Τα βήματα του Στρατηγικού Σχεδιασμού• Μοντέλο Στρατηγικού Σχεδιασμού• Προαπαιτούμενα του Στρατηγικού Σχεδιασμού• Η Έννοια και τα Χαρακτηριστικά της Ηγεσίας• Η επίτευξη της αλλαγής
11:30 – 11:45	Διάλειμμα
11:45 – 12:30	<p>2. Η διαχείριση ανθρώπινων πόρων</p> <ul style="list-style-type: none">• Γενικές αρχές της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού• Διαδικασίες διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού• Καθορισμός προτεραιοτήτων & Προγραμματισμός• Αξιακό σύστημα• Η Διαμόρφωση της Κατάλληλης Κουλτούρας• Η Διαμόρφωση καλού Εργασιακού Κλίματος• Η Υγεία, η Ασφάλεια & το Wellbeing• Η Επικοινωνία

12:30 – 13:30	<p>3. Η διοίκηση ποιότητας και η βελτίωση της εφαρμοζόμενης πολιτικής ποιότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Συν-ολική) φιλοσοφία του T.Q.M. • Τι είναι ποιότητα; • Δομή συστήματος διαχείριση ποιότητας • Σύστημα διαχείρισης ποιότητας σε εκπαιδευτικό οργανισμό • Η ποιότητα σε ένα σύστημα συνολικής διαχείρισης • Ποιότητα ή/και καινοτομία; • Ποιότητα εν μέσω οικονομικής κρίσης; • Ποιότητα και ανθρώπινος παράγοντα • Εξωτερικοί και εσωτερικοί πελάτες
13:30 - 14:00	Διάλειμμα
14:00 - 15:30	<p>3. Η διοίκηση ποιότητας και η βελτίωση της εφαρμοζόμενης πολιτικής ποιότητας (συνέχεια)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο κύκλος της ποιότητας • Συνεχής βελτίωση Συστήματος Διασφάλισης «ποιότητας σε όλα» • Πώς επιτυγχάνουμε ποιότητα σε όλα; • Ο «τρόπος» προς την ποιότητα • Στόχοι ποιότητας • Δείκτες ποιότητας • Οι 8 αρχές της ποιότητας • Στρατηγικός χάρτης για ολική ποιότητα • Εργαλεία διαχείρισης ποιότητας • Συνεχής πρόοδος στην ποιότητα
15:30 - 16:00	Πιστοποίηση Γνώσεων Συμμετεχόντων – Κλείσιμο Ημερίδας