



Αξιολόγηση Διοικητικών Υπηρεσιών του Ιδρύματος

Γραμματεία Τμήματος

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Τη διαδικασία των δηλώσεων.	
Τον καταρτισμό του ωρολογίου προγράμματος.	
Τον καταρτισμό του προγράμματος εξετάσεων.	
Τη διαδικασία έκδοσης βεβαιώσεων φοίτησης.	
Την πληροφόρηση για θέματα του Κανονισμού Σπουδών και τις διαδικασίες λειτουργίας του Τμήματος.	
Την προθυμία εξυπηρέτησης.	
Την ευγένεια του προσωπικού.	
Το ωράριο εξυπηρέτησης.	
Το χρόνο διεκπεραίωσης των διαδικασιών εξυπηρέτησης.	

Γραφείο Στέγασης

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Τη διαδικασία επιλογής των ενοίκων.	
Τη διαδικασία κατανομής των δωματίων.	
Την πληροφόρηση σχετικά με τα δικαιώματα και υποχρεώσεις σου.	
Την προθυμία εξυπηρέτησης.	
Την ευγένεια του προσωπικού.	
Το ωράριο εξυπηρέτησης.	
Το χρόνο διεκπεραίωσης των διαδικασιών εξυπηρέτησης.	

Φοιτητικές Εστίες

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Τη λειτουργικότητα των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού.	
Την καθαριότητα των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού.	
Την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού.	

Την ευγένεια του διοικητικού και λοιπού προσωπικού.

▼

Γραφείο Σίτισης

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Τον κανονισμό επιλογής των δικαιούμενων σίτιση.

▼

Την πληροφόρηση σχετικά με τα δικαιώματα και υποχρεώσεις σου.

▼

Την προθυμία εξυπηρέτησης του προσωπικού.

▼

Την ευγένεια του προσωπικού.

▼

Το ωράριο εξυπηρέτησης του προσωπικού.

▼

Το χρόνο διεκπεραίωσης των διαδικασιών εξυπηρέτησης.

▼

Εστιατόριο

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Την ποικιλία των προσφερόμενων γευμάτων από μέρα σε μέρα.

▼

Την περιεκτικότητα των προσφερόμενων γευμάτων σε τρόφιμα από όλες τις ομάδες τροφίμων.

▼

Τη γευστικότητα των προσφερόμενων γευμάτων.

▼

Την επάρκεια των θέσεων σίτισης.

▼

Την καθαριότητα του χώρου και των χρησιμοποιούμενων σκευών σίτισης.

▼

Την προθυμία εξυπηρέτησης του προσωπικού.

▼

Την ευγένεια του προσωπικού.

▼

Το ωράριο εξυπηρέτησης του προσωπικού.

▼

Το χρόνο εξυπηρέτησης.

▼

Γραφείο Διασύνδεσης

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Την πληροφόρηση σχετικά με επαγγελματικούς φορείς και έρευνες αγοράς εργασίας.

▼

Την βοήθεια για εξεύρεση εργασίας.

▼

Την πληροφόρηση για μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών.

▼

Την βοήθεια στην αναζήτηση θέσεων σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών.

▼

Την πληροφόρηση σχετικά με προσφερόμενες υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές.

▼

Την πληροφόρηση για εκπαιδευτικά/επιμορφωτικά προγράμματα.

▼

Την πληροφόρηση για ενημερωτικές ημερίδες και συνέδρια.	
Την πληροφόρηση σχετικά με τις προσφερόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες.	
Την βοήθεια στη σύνταξη βιογραφικού σημειώματος.	
Την βοήθεια στην προετοιμασία για συνέντευξη.	
Την βοήθεια στην ολοκλήρωση επαγγελματικού χαρτοφυλακίου.	
Τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας του γραφείου.	
Την προθυμία εξυπηρέτησης του προσωπικού.	
Την ευγένεια του προσωπικού.	
Το ωράριο εξυπηρέτησης του προσωπικού.	

Γραφείο Πρακτικής Άσκησης

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Την πληροφόρηση σχετικά με θέσεις Πρακτικής Άσκησης.	
Την βοήθεια στην υποβολή αιτήσεων για θέση Πρακτικής Άσκησης.	
Την προθυμία εξυπηρέτησης του προσωπικού.	
Την ευγένεια του προσωπικού.	
Το ωράριο εξυπηρέτησης του προσωπικού.	
Τον χρόνο διεκπεραίωσης των διαδικασιών εξυπηρέτησης.	

Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Την προθυμία εξυπηρέτησης του προσωπικού.	
Την ευγένεια του προσωπικού.	
Το ωράριο εξυπηρέτησης του προσωπικού.	
Τον χρόνο διεκπεραίωσης των διαδικασιών εξυπηρέτησης.	

Κέντρο Φυσικής Αγωγής

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Την ποικιλία των αθλημάτων που προσφέρονται.	
Τον αριθμό των αθλητικών συναντήσεων/εκδηλώσεων που οργανώνονται.	
Την αποτελεσματικότητα των αθλητικών ομάδων του Ιδρύματος.	
Την καταλληλότητα των αθλητικών εγκαταστάσεων που χρησιμοποιούνται.	

Την ευγένεια του προσωπικού.	
Το ωράριο εξυπηρέτησης.	

Γραφείο Ευρωπαϊκών προγραμμάτων

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Τη δυνατότητα συμμετοχής σου στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα που συμμετείχες.	
Την εμπειρία συμμετοχής σου στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα που συμμετείχες.	
Τη διαδικασία επιλογής σου για συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα.	
Τη διαδικασία του γραφείου για την καταβολή της υποτροφίας συμμετοχής.	
Την προθυμία εξυπηρέτησης.	
Το χρόνο διεκπεραίωσης των διαδικασιών εξυπηρέτησης.	

Βιβλιοθήκη

Εάν έχετε χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία, παρακαλώ αξιολογήστε την:

Την Ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης.	
Το Δανεισμό και το Γραφείο Εξυπηρέτησης.	
Τον εντοπισμό και τη διάθεση υλικού από άλλες βιβλιοθήκες (Διαδανεισμός).	
Τα Ηλεκτρονικά μαθήματα (moodle).	
Τα σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών (Πληροφοριακός Γραμματισμός).	
Τα ηλεκτρονικά περιοδικά/βιβλία/βάσεις δεδομένων (HEAL-Link).	
Τις συνδρομητικές βάσεις της Βιβλιοθήκης (Web of Knowledge).	
Το Ιδρυματικό Καταθετήριο.	
Το Ευρετήριο Ελληνικών Περιοδικών.	
Τη βοήθεια/καθοδήγηση στην αναζήτηση πληροφοριών/έρευνα/ συγγραφή εργασιών.	
Το ωράριο λειτουργίας της βιβλιοθήκης.	
Τον αριθμό θέσεων εργασίας που διατίθενται στο αναγνωστήριο.	
Τον αριθμό θέσεων εργασίας στους Η/Υ.	
Τη δυνατότητα φωτοτύπησης και εκτύπωσης.	
Την προθυμία εξυπηρέτησης.	
Την ευγένεια του προσωπικού.	

Το βαθμό κατάρτισης του προσωπικού.	
Το χρόνο διεκπεραίωσης των διαδικασιών εξυπηρέτησης.	
Υπηρεσίες για ΑΜΕΑ (τηλεφωνικές αιτήσεις, μεταφράσεις braille, ειδικές ξεναγήσεις προσανατολισμού κ.λ.π.).	
Προσωπικό εξειδικευμένο στην εξυπηρέτηση για ΑΜΕΑ.	
Πρόσβαση για ΑΜΕΑ.	

Υποβολή